



2023

COOPERATIVA SOCIALE

PROGETTO E SERVIZI



Sommario

1. PREMESSA
2. LETTERA DEL PRESIDENTE.....
3. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE
4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE



1. PREMESSA

Interrogarsi su ciò che si è fatto, capire il presente e programmare il Futuro.

Il Bilancio Sociale è stato da noi considerato, sin dal suo nascere, uno strumento importante di riflessione, valutazione, comunicazione. Il raccogliere in queste pagine tante informazioni relative alla vita quotidiana della cooperativa diventa un elemento di vera condivisione e riflessione sugli obiettivi, sui rischi, sui successi, le sconfitte, le battaglie, le sfide e le delusioni di un interno anno.

Seguono naturali le considerazioni di tutti i co-protagonisti, da quelli più affezionati ai numeri a quelli legati alle emozioni e alle relazioni. E solo in queste pagine tutti i livelli si incontrano e mescolano restituendoci uno scorcio di economia, realtà e vita quotidiana, unico.

Questa è la vera base della programmazione aziendale e sociale è un punto di arrivo, ma ancor più il punto di partenza per l'anno e per anni a venire. Quella che è qui rappresentata è la nostra risposta quotidiana, non straordinaria e non eccezionale, all'affermazione dei valori che hanno fondato e guidato la nostra cooperativa sociale:

lavorare per un modo migliore, nel quale la cura della persona abbia più spazio, la dignità un riconoscimento irrinunciabile e ciascuna persona abbia la sua opportunità a prescindere dalle sue condizioni fisiche e di salute.

“Il social business non chiede profitti e non vuole perdite. Ha obiettivi sociali. Tolle le spese, reinveste ciò che guadagna. Non arricchisce nessuno, ma crede nell'uomo e nella sua capacità creativa.”

2. LETTERA DEL PRESIDENTE



“Il modo migliore per predire il futuro consiste nell’inventarselo”

Cari lettori inizio così la mia lettera perché ritengo che il compito più importante, ma anche il più difficile per un’azienda, sia quello di non subire il futuro, ma di contribuire alla sua costruzione. Ecco perché nella cooperativa PROGETTO E SERVIZI, da sempre, c’è una grande energia tutta protesa a costruire una vision che assomigli sempre di più al futuro che vorremmo. Un futuro più etico, più sostenibile, da consegnare alle nuove generazioni. PROGETTO E SERVIZI mantiene viva l’attenzione alla Comunità in cui opera. Ne è dimostrazione la scelta di erogare sempre nuovi servizi rivolti al territorio. Tutto ciò è stato possibile grazie all’impegno e alla capacità di noi amministratori e di tutti i soci della Cooperativa, i cui sforzi si sono tramutati nuovamente in un Bilancio, per l’anno 2023, che esprime tutto il nostro impegno. Voglio quindi ringraziare tutti i soci, i dipendenti, i collaboratori, i professionisti e tutti coloro che a vario titolo hanno contribuito al raggiungimento di questi risultati, compreso il franchising Progetto Assistenza, a cui siamo affiliati dal 2020. Particolare attenzione per un ringraziamento va alla committenza, ai nostri clienti e a tutte le persone che si sono rivolte a noi per ricevere cure e interventi di

qualità. Grazie anche alle strutture ricettive che sono nostre clienti per i servizi di pulizia. Siamo consapevoli della difficoltà di operare in un contesto di grande volatilità e cambiamenti repentini che rende ancora più complicato il raggiungimento dell'obiettivo prioritario che da sempre spinge il nostro operato: la volontà di associare alla produzione di reddito la produzione di valore sociale. Tuttavia, mai nessun dubbio ha sfiorato il nostro agire imprenditoriale. Il nostro è un viaggio non avrà fine fin tanto che sarà animato dal desiderio di diventare migliori, per noi, per il prossimo e per le generazioni future.

Buona lettura

3. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE



Linee guida per il Bilancio Sociale

La norma di riferimento per la redazione del report è quella delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, Decreto Legislativo N. 117/2017 e, con Riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9 comma. 2 Decreto Legislativo N. 112/2017. I dati presentati in questo documento, si riferiscono all'anno 2023 (in comparazione con l'anno di esercizio 2022) ma allo stesso tempo, vengono espresse riflessioni sugli scenari futuri che caratterizzano il contesto in cui la Cooperativa opera.

Il bilancio sociale rispetta i principi di chiarezza, completezza, rilevanza, trasparenza, veridicità, coerenza, periodicità. Di seguito esplicitati.

_Responsabilità. Le categorie di stakeholder ai quali la cooperativa

deve rendere conto degli effetti della sua attività sono identificate nella mappa stakeholder.

_Identificazione. All'interno dei documenti vengono esposti valori di riferimento, responsabilità e governance della cooperativa.

_Trasparenza. Il documento è redatto in modo tale che per tutti i destinatari sia possibile comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati.

_Inclusione. Nella redazione del documento si sono presi in considerazione tutti i feedback disponibili degli stakeholder.

_Coerenza. Le politiche gestionali e manageriali descritte sono coerenti ai valori dichiarati.

_Neutralità. Il bilancio sociale redatto è imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni.

_Autonomia terze parti. È garantita la completa autonomia e indipendenza di giudizio delle terze parti coinvolte nel processo di redazione del presente documento.

_Competenza. Gli effetti sociali descritti sono rilevati nel momento in cui si sono manifestati (maturazione e realizzazione dell'impatto sociale) e non in quello della manifestazione finanziaria delle operazioni da cui hanno avuto origine.

_Prudenza. Il documento redatto descrive gli effetti sociali positivi e negativi in modo tale da non sopravvalutare il quadro della realtà della Cooperativa e della sua rappresentazione.

_Comparabilità. Il documento potrà essere confrontato con bilanci successivi o con altri Bilanci di altre organizzazioni operanti nel medesimo settore o contesto.

_Comprensibilità. Le informazioni contenute nel presente report sono presentate nella maniera più chiara e comprensibile nell'intento di favorire l'intelligibilità delle scelte aziendali e del procedimento seguito.

_Periodicità. Il periodo di riferimento del Bilancio Sociale è il 2023 (periodo amministrativo).

_Omogeneità. Tutte le espressioni quantitative monetarie sono espresse in euro (unica moneta di conto).

_Utilità. Le informazioni contenute nel documento sono utili a soddisfare le aspettative del pubblico in termini di attendibilità e completezza.

_Significatività. Nella descrizione delle performance della Cooperativa si è tenuto conto dell'impatto effettivo che gli accadimenti, economici e non, hanno prodotto nella realtà circostante.

_Verificabilità. Nelle sezioni metodologiche sono state esplicitate le fonti informative utilizzate per la redazione del Bilancio Sociale.

_Attendibilità. La realtà gestionale della Cooperativa è rappresentata in modo completo e veritiero con informazioni che prediligono aspetti sostanziali su quelli formali. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione. Il bilancio sociale viene pubblicato in forma cartacea in un numero ridotto di copie, per gli stakeholders più rilevanti, e reso integralmente disponibile in formato digitale tramite il sito <https://www.progetto-assistenza.it/i-centri/toscana/livorno/livorno1/>

4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente PROGETTO E SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE

Codice fiscale 01961600499

Partita IVA 01961600499

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo
settore:

**COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A e DI TIPO B
IMPRESA SOCIALE**

Indirizzo sede legale e operativa: LIVORNO VIA CARLO MEYER 9

N° Iscrizione Albo delle Cooperative: C134863

Telefono: 3929995071

Sito Web: www.progetto-assistenza.it/i-centri/toscana/livorno/livorno1/

Email: livorno1@progetto-assistenza.it

Pec: progettoservizi.srlu@pec.it

Codici Ateco: 88.10

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera a Livorno e provincia.

Visione e finalità perseguite: Ovvero il nostro sogno, cosa vogliamo



Tutelare e valorizzare la Persona nella sua unicità e interezza.

Costruire e contribuire al benessere della Società.

Operare a favore delle persone che si trovano in condizioni di fragilità.

Realizzare l'opera della Cooperativa in modo condiviso e partecipato.

Lavorare proattivamente all'interno del sistema locale costruendo solide e positive connessioni con tutti gli attori sociali.

MISSION: Ovvero la nostra realtà, cosa facciamo



Dare risposta ai bisogni delle Persone attraverso la realizzazione di servizi di elevata qualità tecnica e di forte contenuto etico e valoriale.

Ascoltare e accogliere le necessità emergenti dal tessuto sociale progettando servizi e sviluppando reti capaci di soddisfarle.

Valorizzare le risorse interne e investire nel loro percorso continuo di crescita e professionalizzazione.

Accrescere il senso di appartenenza dei Soci, promuovendo la partecipazione alla vita della Cooperativa.

Sviluppare progettualità innovative capaci di rispondere in maniera puntuale ed efficace alle esigenze dei nostri interlocutori.

Adottare un modello imprenditoriale orientato alla qualità, all'efficiente utilizzo delle risorse, all'etica e alla trasparenza

La cooperativa PROGETTO E SERVIZI svolge la propria attività, come cooperativa sociale di tipo A, sostenendo le famiglie nell'assistenza integrativa e sostitutiva a persone anziane e/o disabili anche temporanea sia in ambito domiciliare che in strutture ospedaliere. Attivo anche un servizio di ricerca badante.

Come cooperativa sociale di tipo B invece eroga servizi di pulizie, nel settore alberghiero turistico.

La politica della Cooperativa PROGETTO E SERVIZI ha come obiettivi:

✓ Centralità dell'utente e della famiglia



La Cooperativa intende porre al centro del proprio lavoro l'utente e la sua famiglia. La relazione con la famiglia, infatti, è un elemento indispensabile attraverso cui s'individuano i bisogni sia della persona assistita, sia della famiglia stessa. La cooperativa inoltre ritiene importante il coinvolgimento delle famiglie nella gestione della cooperativa e nelle azioni di promozione e sviluppo delle politiche di integrazione territoriale.

✓ Integrazione con il territorio



La gestione della Cooperativa trae stimoli costanti dall'interazione con le diverse realtà locali. Questo vale sia per lo svolgimento delle attività socio-assistenziali-sanitari, che per l'erogazione di servizi di pulizia. La Cooperativa ricerca e favorisce l'instaurarsi di rapporti significativi con i principali interlocutori presenti nella comunità: le farmacie, i medici, le associazioni, le strutture residenziali per anziani, gli ospedali ma

anche le strutture ricettive, hotel e case appartamenti, anche ma non solo, per eventuali servizio pulizie.

✓ Attenzione rivolta alle risorse umane



La cooperativa pone la massima attenzione al coinvolgimento dei collaboratori e dipendenti, in particolare cercando di favorire un clima di lavoro positivo e stimolante, anche attraverso la partecipazione attiva di gruppi di operatori alla progettazione dell'erogazione dei servizi.

La cultura aziendale di PROGETTO E SERVIZI



è orientata a produrre e a rendere stabile nel tempo un ambiente di lavoro stimolante. La qualità e l'efficienza dei nostri servizi sono il prodotto di un ambiente salutare e positivo, piacevole e organizzato, che favorisce produttività, creatività e innovazione. Il benessere organizzativo promosso si fonda su 6 pilastri:

1. Comunicazione dei valori aziendali. PROGETTO E SERVIZI condivide i valori aziendali già in fase di selezione del personale e li trasmette ad ogni evento.

2. Rispondere alle necessità dei collaboratori. La cooperativa analizza le esigenze personali dei propri collaboratori e cerca di favorire tutte le iniziative che rispondono ai loro bisogni.
3. Premiare obiettivi e risultati. PROGETTO E SERVIZI valorizza il lavoro svolto e riconosce un obiettivo raggiunto garantendo motivazione e rafforzando il benessere organizzativo.
4. Promuovere la capacità di leadership. Per la Cooperativa è fondamentale che tutte le figure che ricoprono un ruolo manageriale contribuiscano a supportare il benessere in azienda diffondendo un clima di lavoro sano e collaborativo.
5. Incoraggiare il lavoro in team. I nostri collaboratori sono persone di qualità che lavorano insieme come una squadra accomunati dal raggiungimento di un comune obiettivo.
6. Favorire un ambiente meritocratico. Nella nostra impresa la meritocrazia è applicata costantemente. E il merito passa attraverso l'eguaglianza delle opportunità e il riconoscimento dei meriti individuali. Per noi è essenziale valorizzare i punti di forza e il potenziale di tutte le nostre risorse.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)



ATTIVITA' A

a) 1) la gestione di servizi socio- sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all' articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p) del decreto

legislativo 3 luglio 2017, n. 112,(richiamate dall' art. 1 lett. a) della legge 381/ 1991) anche con l'impiego di terzi non soci, mediante l'attuazione delle seguenti attività;

2) organizzare e fornire servizi assistenziali integrativi e sostitutivi a quelli familiari, compagnia, pulizia e tutela nonché prestazioni infermieristiche, psicologiche, fisioterapiche, logopediste, pedagogiche e di cura in genere, sia a domicilio che in strutture pubbliche e private, a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche, cognitive e/ o sociali di bisogno;

3) organizzare e fornire servizi educativi, ricreativi e socio- culturali, compresi servizi turistici, rivolti all' infanzia, a minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;

4) gestire e fornire servizi di teleassistenza, telesupporto, telemedicina, disbrigo pratiche e di segretariato sociale in genere a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;

5) organizzare e gestire lezioni, seminari e corsi in genere per la formazione, l'aggiornamento ed il perfezionamento professionale sia per terzi che per il personale impiegato nell' attività della società;

6) organizzare, gestire e fornire servizi di assistenza e di cura alla persona in genere, di supporto e di aiuto alla famiglia, sia a domicilio che in strutture pubbliche e private, a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;

7) organizzare servizi socio- sanitari e assistenziali a carattere domiciliare o simile a favore di anziani, minori, disabili fisici, psichici, e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale, nelle diverse forme richieste dai bisogni collegati alla loro

condizione (solitudine, disagio, indigenza); nell'ambito di tali servizi sarà possibile organizzare tutte le attività che comportino un miglior utilizzo del tempo e delle risorse disponibili, quali iniziative di tipo culturale, ricreativo, artistico, ludico, turistico, sportivo, didattico, educativo e pedagogico proposte e utilizzate come strumento di promozione e di sviluppo della personalità e della formazione dei destinatari dei servizi educativi e socio- assistenziali, in accordo coi destinatari stessi e con le istituzioni eventualmente preposte;

8) gestire strutture residenziali o semiresidenziali a favore di anziani, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità quali case di riposo, centri diurni di accoglienza e socializzazione, appartamenti protetti, case di salute per cure mediche, chirurgiche e di qualsiasi altra natura, centri terapeutici per la riabilitazione motoria/ funzionale e la psicomotricità;

9) fornire, anche in collaborazione con i servizi sociali degli enti locali e preposti, aiuto concreto a persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale che siano comunque in difficoltà; costituire un punto di riferimento e di affidamento per le persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale dando loro sicurezza morale e psicologica nei casi di solitudine; organizzare e gestire poliambulatori, infermerie, case di cura servizi di assistenza

10) organizzare corsi, lezioni, dibattiti e conferenze per favorire la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento professionale dei singoli soci, dipendenti, e di terzi per singole figure professionali al fine di elevare il grado delle prestazioni; svolgere un'azione educativa e pedagogica verso le famiglie degli assistiti in modo che le stesse siano sensibilizzate a prendersi cura dei medesimi;

11) gestire attività di formazione teorica, tecnica ed operativa per gli operatori nelle organizzazioni e/ o associazioni di volontariato, studenti

di scuola secondaria di ii grado e/ o studenti universitari che intendano, anche in funzione della loro successiva adesione alla società, offrire la loro attività per svolgere servizio di tirocinio personale, volontario e gratuito, di assistenza alle persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale e coordinarli;

12) sviluppare un'azione di solidarietà promuovendo, anche utilizzando mezzi di comunicazione sociale, una reale sensibilizzazione ed una mentalità di accoglienza e di disponibilità verso le persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale;

13) organizzare e gestire servizi di coordinamento delle attività svolte dalle associazioni del volontariato operanti nei settori educativi, sociali, sanitari e socio assistenziali;

14) stipulare contratti, convenzioni con amministrazioni pubbliche, enti privati, associazioni, fondazioni e con privati cittadini, partecipare ad appalti indetti da privati, dallo stato, provincie, comuni, enti locali, comunità montane, ed assumere servizi inerenti all' oggetto sociale;

15) gestire e fornire servizi di assistenza, accompagnamento, trasporto e simili per anziani, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità, marginalità sociale e soggetti in stato di bisogno con veicoli all' uopo equipaggiati se necessario;

16) stipulare convenzioni e instaurare rapporti con strutture sanitarie, sociali, culturali, università e istituti di formazione pubblici e privati, incubatori, start up. nonché' con professionisti e con operatori in genere;

17) gestire, anche in forma integrata, i servizi elencati;

18) effettuare l'eventuale fornitura di tutti gli articoli, nonché' ausili e materiali atti ed idonei alla realizzazione dell'oggetto sociale;

19) svolgere attività di formazione e consulenza rivolte al proprio interno a operatori dei servizi educativi, sanitari, sociali ed

assistenziali, ad utenti dei servizi educativi, socio- sanitari e ad altri soggetti che abbiano interesse per tali servizi;

20) svolgere attività di sviluppo e promozione della comunicazione con particolare riferimento all' ambito sociale, alle organizzazioni e/ o associazioni di volontariato e nella cooperazione sociale, utilizzando anche nuove tecnologie quali ad esempio internet, con costruzione e gestione di siti, piattaforme, e portali web;

21) sviluppare progetti e partecipare a bandi pubblici e privati oltre che favorire l'integrazione nella vita produttiva delle persone deboli e in condizioni di disagio sociale;

22) costituire, gestire e partecipare a cooperative di comunità, nell'ambito dei servizi socio- sanitari ed educativi oltre che per favorire la promozione umana e l'integrazione dei cittadini;

23) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

24) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché' le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

25) formazione extra- scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

26) formazione universitaria e post- universitaria;

27) organizzare e fornire servizi di assistenza educativa scolastica e domiciliare a favore di minori, minori con disabilità fisica, psichica e cognitiva, minori in situazioni di fragilità, marginalità e svantaggio sociale, svolgendo interventi socio-educativi e di supporto relazionale presso istituti di ogni ordine e grado, enti pubblici e privati. la cooperativa ritiene necessario mantenere un atteggiamento di costante

attenzione al contesto territoriale nel quale si trovano le varie iniziative; essa si calerà nel contesto tenendo in considerazione ogni realtà, il progetto sulle persone e le istituzioni; l'intenzione è quella di favorire la disponibilità da parte di amministrazioni, enti locali, associazionismo, parrocchie etc. attraverso incontri, contatti preventivi e ogni utile iniziativa. La cooperativa potrà compiere, nei limiti di legge, tutte le operazioni contrattuali di natura mobiliare, immobiliare e finanziaria ritenute necessarie o utili al conseguimento degli scopi sociali, non come attività prevalente ma solamente per il migliore conseguimento dell'oggetto sociale. La cooperativa potrà compiere tutti gli atti ed i negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali. Potrà assumere partecipazioni in altre imprese, consorzi ed associazioni, a scopo disabile investimento e non di collocamento sul mercato. la cooperativa si propone di stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, in conformità alle vigenti disposizioni di legge in materia, istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta dei prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale. È pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma. la cooperativa potrà prendere a noleggio, in locazione, anche finanziaria, in affitto, in comodato, costruire, ricostruire ed acquistare immobili, anche come sede sociale, magazzini, negozi, impianti, macchinari ed attrezzature; cedere a noleggio, in affitto, in proprietà, in comodato, in locazione, alienare anche a riscatto, ai soci, ed a terzi i beni descritti nel presente comma; richiedere ed utilizzare le provvidenze disposte dalla UE, dallo stato, dalla regione e da enti locali, oltre i finanziamenti e i contributi disposti da ministeri, da altri organismi pubblici, statali, parastatali o da privati; assumere partecipazioni in cooperative sociali, ai sensi dell' art. 11 della legge 381/1991, a cui potranno essere concessi anche finanziamenti al fine dello sviluppo della loro attività; stipulare contratti, convenzioni,

assumere la concessione in appalto di lavori o servizi in Italia e all'estero, sia da privati che dallo stato, pubbliche amministrazioni, enti pubblici, aziende o società di ogni genere; emettere gli strumenti finanziari previsti dal titolo iv del presente statuto. Partecipare in qualsiasi forma alla costituzione e alla gestione di altre società cooperative ovvero di capitali, anche azionarie, compresa la sottoscrizione, il versamento, l'acquisto e la cessione di quote od obbligazioni delle predette società. la cooperativa può aderire ad un gruppo paritetico ai sensi dell'articolo 2545 septies del c. c;

ATTIVITA' B

Attività diverse agricole, industriali, commerciali o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, molto svantaggiate, disabili, beneficiarie di protezione internazionale e senza fissa dimora e, tra queste, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: erogazione di servizi assistenziali e sanitari a favore delle seguenti principali categorie: anziani malati, disabili, quali: aiuto all'igiene personale ed alla pulizia dei locali, aiuto al pasto e alla vestizione, aiuto alla deambulazione, supporto assistenziale generico, prevenzioni, telesoccorso, integrazione servizio badante in famiglia, video audio assistenza, terapie intramuscolari e somministrazione medicinali, cura delle piaghe da decubito, assistenza alla fleboclisi, medicazioni e terapie riabilitative, cambio di catetere e assistenza alla fleboclisi, prestazioni infermieristiche e mediche; inclusi i servizi connessi, sia direttamente che indirettamente, ad una o più categorie dei servizi predetti, nessuno escluso; l'attività di gestione sia diretta che indiretta, di servizi di pulizie, di disinfezione, di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione di qualunque ambiente e tipo, per imprese, privati, enti, anche mediante appalti privati e pubblici; di lavori di giardinaggio, potatura di piante anche ad alto fusto; di attività edile in genere, di facchinaggio e servizi accessori a dette attività tutte. l'assunzione stabile di qualsiasi incarico rivolto alla consulenza e/ o alla

promozione e conclusione di contratti di gestione sia diretta che indiretta che in forma integrata di suindicati servizi in qualsiasi zona, anche all' estero per conto di qualsivoglia soggetto, nessuno escluso, per ogni prodotto, marchio e servizio, con e senza deposito e con la possibilità di effettuare la tentata vendita per tutti i prodotti intermediati, nonché' tutte le attività inerenti i contratti di agenzia e rappresentanza: commerciali, di affari, mobiliari e immobiliari ed a titolo di sub agenzie; assumere qualunque incarico in qualità di ausiliario del commercio, per qualunque impresa e società, per qualunque bene e servizi. Tutte le attività in oggetto potranno svolgersi sia in Italia che all' estero.

28) la scelta di svolgere entrambe le attività previste dall'art. 1, comma 1, della legge 381/ 1991 è giustificato dalla natura dell'intervento sociale che la cooperativa intende realizzare, orientato prevalentemente nel settore del disagio sociale e che, pertanto, richiede un'assistenza alla persona che parte dall' accoglienza e dall' analisi dei bisogni per concludersi con la piena reintegrazione nella società anche attraverso l'inserimento o il reinserimento lavorativo. a tal fine, la cooperativa si impegna fin d' ora a rispettare le condizioni organizzative previste a norma di legge per le cooperative sociali a scopo plurimo, mediante l'adozione di una organizzazione amministrativa e contabile tale da consentire la netta separazione delle gestioni relative alle diverse attività esercitate anche ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni concesse dalla vigente normativa.

29) la cooperativa, inoltre, potrà' svolgere qualunque attività connessa ed affine a quelle su indicate, nonché' compiere tutti gli atti, le transazioni e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare e finanziaria necessarie o utili per la realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa: la richiesta di contributi e finanziamenti a ogni livello istituzionale e bancario; l' assunzione di partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di

collocamento sul mercato.

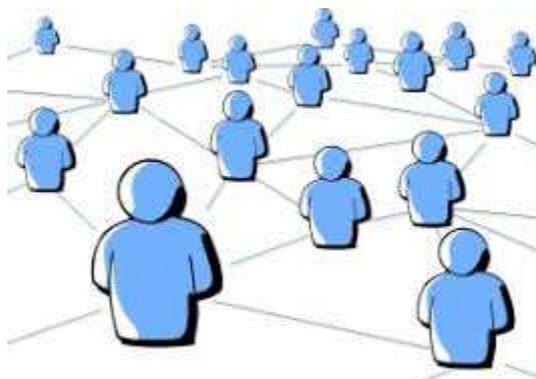
30) per agevolare il conseguimento dell'oggetto sociale, la cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o ed il potenziamento aziendale.

31) al fine di stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, la cooperativa potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale, in conformità alle vigenti disposizioni di legge in materia

. 32) la cooperativa potrà inoltre:- partecipare ad enti economici, consortili e di garanzia diretti ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;- aderire, previa deliberazione dell'organo amministrativo, ad una delle associazioni riconosciute di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo, ai suoi organismi periferici provinciali o regionali nella cui giurisdizione ha la propria sede sociale ed alle articolazioni di categoria o di settore, nonché a consorzi, ad altri enti e società;- richiedere, ottenere e concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito anche a favore dei propri soci o di società partecipate, purché detta attività sia finalizzata al conseguimento dell'oggetto sociale, sia esercitata in via non prevalente e nell'osservanza dei limiti previsti dalle leggi speciali in materia;- stipulare contratti di rete, di associazione e raggruppamento di imprese o per la partecipazione a gruppi cooperativi paritetici, ai sensi dell'art. 2545- septies del codice civile, previa delibera da parte dell'assemblea dei soci.

Collegamenti con altri enti ed enti del Terzo settore

Reti associative



Denominazione
AGCI
PROFESSIONE IN FAMIGLIA
UNSIKOOP

Storia dell'organizzazione



La cooperativa si costituisce nel 2020, certamente in un periodo complesso come quello del Covid. L'impresa aderisce al franchising Progetto Assistenza.

Progetto Servizi inizia l'attività con i servizi assistenziali rivolti ad anziani, malati e disabili, dunque come cooperativa di tipo A. Il settore è sicuramente molto complesso e riscontra anche alcune difficoltà legate al minor potere di spesa delle famiglie.

Proprio per questo nel 2023 la cooperativa decide di attivare il ramo B e lavorare anche nel settore pulizie, ed è intenzione della cooperativa continuare ad investire.

5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale



Numero	TIPOLOGIA SOCI
5	Soci cooperatori fondatori di cui uno lavoratore
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi



Nome e Cognome	Età	N. Mandati	Carica ricoperta
AGOSTINELLI TIZIANO	49	1	Presidente
AGOSTINELLI GIACOMO	22	1	Vicepresidente
MIATTO SAMANTA	24	1	Consigliere

Il consiglio di Amministrazione è composto da una prevalenza maschile.

Il consiglio di amministrazione in carica al 31/12/2023 è stato nominato dall'Assemblea dei soci in data 24/11/2020

Il mandato è di tre esercizi.

Non è presente organo di controllo

PARTECIPAZIONE DEI SOCI



Nel 2023 si è svolta 1 assemblea ordinaria. L'assemblea ha visto la partecipazione della totalità dei soci.

Nessuna assemblea straordinaria

Le assemblee dei soci costituiscono un momento istituzionale privilegiato di partecipazione alla vita della società. L'assemblea è l'occasione per una lettura del contesto in cui opera la cooperativa e per una condivisione di progettualità in corso e future. In tale sede viene sempre data ampia possibilità ai soci di intervenire, portando il proprio

punto di vista e le proprie istanze.

Lo statuto di PROGETTO E SERVIZI non prevede il voto plurimo.

Altre occasioni di partecipazione dei soci

Nel corso dell'esercizio la cooperativa ha offerto ai propri soci altre occasioni di confronto.

Le riunioni con i soci avvengono quasi quotidianamente e hanno lo scopo di tenere costantemente aggiornati i soci sulle dinamiche lavorative della cooperativa e le nuove opportunità che si possono presentare.

Mappatura dei principali stakeholder

Gli stakeholder della cooperativa PROGETTO E SERVIZI sono:



Soci, Collaboratori, Famiglie assistite, Assistenti,
Strutture, Associazioni anche di categoria
(Professione in Famiglia, Unsicoop, Agci) Progetto
Assistenza, Farmacie del territorio, Medici di
base, Assistenti Sociali, Amministratori di
Sostegno, Cooperative, Avvocati e Commercialisti,
Strutture ricettive ed alberghiere.

Rilevazione della soddisfazione



Rilevazione del grado di soddisfazione
dell'utenza

Nel 2023 la cooperativa ha partecipato alla rilevazione della soddisfazione delle famiglie attraverso interviste e questionari.

6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Organigramma al 31/12/2023

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Totale numero dipendenti: 10

Totale n. collaboratori coordinati e continuativi: 8

Totale n. partite iva: 0

Totale n. collaboratori occasionali: 0



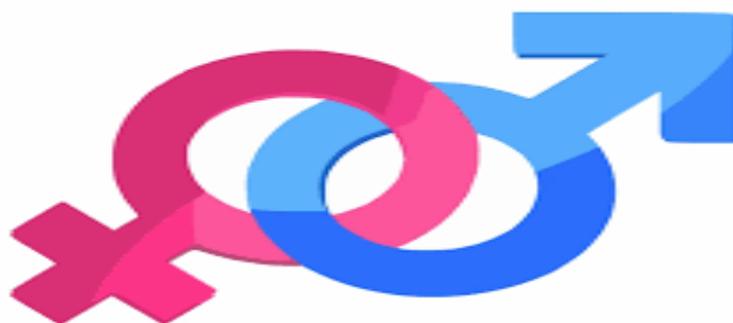
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori subordinati: CCNL

Cooperative sociali firmato da AGCI (centrale cooperativa di riferimento della cooperativa), Legacoop, Confcooperative, CGIL, CISL e UIL.

Contratto applicato ai collaboratori coordinati continuativi: CCNL di ausilio familiare. La cooperativa utilizza il Ccnl di ausilio familiare

firmato da Professione in famiglia e UIL. In particolare, i collaboratori che svolgono assistenza sostitutiva ed integrativa a quella familiare sono Operatori di Aiuto con specifiche mansioni previste dal contratto.

<i>Suddivisione tra operatori maschi e femmine:</i>
<i>3 Maschi</i>
<i>15 Femmine</i>



Tipologia personale occupato

La cooperativa vede la presenza un coordinatore, operatori di aiuto adibiti all'assistenza di base, addetti alle pulizie.

Attività di formazione e valorizzazione delle risorse umane Formazione professionale:



Ore totali	Tema formativo	n. partecipanti
8	Metodi e nuovi prodotti per le pulizie alberghiere	10

Formazione salute e sicurezza:



Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Obbligatoria/ non obbligatoria
22	Sicurezza parte generale	18	Obbl.
	Sicurezza-rischi specifici (rischiomedio)	18	Obbl.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	<input type="checkbox"/> Gettone di Presenza x Compenso amministratore	€. 1032 annuo

7.OBIETTIVI E ATTIVITÀ



Dimensione di Valore	OBIETTIVI 2023, RISULTATI RAGGIUNTI E OBIETTIVI FUTURI
Governance democratica ed inclusiva	Rinnovo del CDA ogni 3 anni
Relazioni con la comunità e sviluppo territoriali Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi Miglioramento della qualità della vita delle persone anziane	Nel 2023 la cooperativa non ha raggiunto gli obiettivi di fatturato. È stato inserito il servizio di pulizia al fine di incrementare il fatturato, visto il calo del settore assistenziale. Prossimi obiettivi: aumentare i clienti nel settore dell'assistenza domiciliare ed espandersi sul territorio nel settore delle pulizie di strutture ricettive.

I NOSTRI SERVIZI

ASSISTENZA DOMICILIARE



Servizi per anziani, malati o disabili direttamente a domicilio concordati e personalizzati sulle le reali esigenze del paziente e della famiglia.

ASSISTENZA OSPEDALIERA



Servizi per anziani, malati o disabili presso ospedali, case di cura e cliniche private, personalizzati sulle le reali esigenze del paziente e della famiglia.

RICERCA, SELEZIONE E INTEGRAZIONE BADANTE

◆ L'incubo delle famiglie è cercare la badante adatta al proprio caro! 😊

È troppo giovane, è troppo vecchia, è troppo grassa, non sa parlare, non sa cucinare, è molto disordinata, è troppo ordinata.

Progetto Assistenza ti offre un supporto per la sostituzione, integrazione e inserimento della badante h24! Tel 3343386976



Il servizio badanti è dedicato soltanto ad anziani non o parzialmente autosufficienti, ma anche a tutti coloro che necessitano di un aiuto o

di un supporto all'interno della propria famiglia.

La figura dell'Assistente familiare offre un'assistenza domiciliare completa in modo continuativo e in ogni ambito della quotidianità della persona anziana e della sua famiglia.

Il nostro obiettivo è migliorare la qualità di vita non solo dell'anziano, ma anche dei suoi cari.

Quali sono le mansioni della badante convivente?

- Aiuto per il governo dell'alloggio e per le attività domestiche
- Aiuto di carattere assistenziale alla persona
- Stimolo alla comunicatività e alla socializzazione
- Aiuto durante la deambulazione, anche a carattere riabilitativo
- Compagnia e sorveglianza continua dell'assistito
- Svolgimento di piccole commissioni

Cosa comprende il servizio?

- Servizio di assistenza mensile
- Gestione contrattuale e burocratica
- Gestione delle sostituzioni e integrazione
- Selezione del personale appropriato in base alla tipologia di servizio
-

SERVIZIO PULIZIE



La nostra impresa si occupa di fornire un servizio di pulizie di strutture

turistiche completo e qualificato. Il servizio comprende la pulizia delle camere e degli spazi con igienizzazione ed è rivolto ai residence, agli ostelli e agli hotel in generale.

8.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

	2022	2023
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi		
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi		
Ricavi da Privati-Cittadini	100%	70%
Ricavi da Privati/Imprese/Condomini		30 %
Ricavi da Privati-Non Profit		
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative		
Ricavi da altri		
Contributi pubblici (dallo Stato-Ristori Covid)		
Contributi privati		

Patrimonio

	2022	2023
Capitale sociale	2.000,00	2.000,00
Totale riserve	27.99,00	3.456,00
Utile (perdita) portate a nuovo	(847,00)	(847,00)
Utile/perdita dell'esercizio	678,00	209,00
Totale Patrimonio netto	4.630,00	4.817,00

Capitale Sociale

	2022	2023
capitale versato da soci fondatori e operatori	2.000,00	2.000,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori		
capitale versato da soci persone giuridiche		
capitale versato da soci operatori volontari		

Valore della produzione

	2022	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. 1 del conto economico bilancio CEE)	56.700,00	49.488,00
TOTALE	56.700,00	49.488,00

Costo del lavoro

Costo del lavoro (compreso nella voce B.9 Conto Economico Bilancio CE)	40.239,00	34.062,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0	0

Conto economico, altri dati significativi

	2022	2023
Risultato Netto di Esercizio	678,00	209,00
Ristorni a Conto Economico	0	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	1.534,00	849,00

Capacità di diversificare i committenti

Fonti dei ricavi 2023

	Enti pubblici		Enti privati		Totale	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Vendita merci						
Prestazioni di servizio			100 %	100%		100%
Lavorazione conto terzi						
Altri ricavi						
Contributi e offerte						

Incidenza pubblico/privato sui ricavi 2023

	2022	2023
Incidenza fonti private	100%	100%

Attività di raccolta fondi: La cooperativa PROGETTO E SERVIZI non ha partecipato alla raccolta fondi del 5 per mille

9.STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DI PROGETTO E SERVIZI COOPERATIVA

SOCIALE



<https://www.facebook.com/p/Progetto-Assistenza-Livorno-100042792503830/>



<https://www.progetto-assistenza.it/i-centri/toscana/livorno/livorno1/>



livorno1@progetto-assistenza.it



392 9995071

Il 15 /06/2024 Firmato Il Presidente

Tiziano Agostinelli
