



2023

COOPERATIVA SOCIALE

OCEANO

Progetto[®]
assistenza
oltre le aspettative

Sommario

1.	PREMESSA
2.	LETTERA DEL PRESIDENTE.....
3.	METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE
4.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
5.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
6.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
7.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ
8.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE



1. PREMESSA

Interrogarsi su ciò che si è fatto, capire il presente e programmare il Futuro.

Il Bilancio Sociale è stato da noi considerato, sin dal suo nascere, uno strumento importante di riflessione, valutazione, comunicazione.

Il raccogliere in queste pagine tante informazioni relative alla vita quotidiana della cooperativa diventa un elemento di vera condivisione e riflessione sugli obiettivi, sui rischi, sui successi, le sconfitte, le battaglie, le sfide e le delusioni di un interno anno.

Seguono naturali le considerazioni di tutti i co-protagonisti, da quelli più affezionati ai numeri a quelli legati alle emozioni e alle relazioni.

E solo in queste pagine tutti i livelli si incontrano e mescolano restituendoci uno scorcio di economia, realtà e vita quotidiana, unico. Questa è la vera base della programmazione aziendale e sociale è un punto di arrivo, ma ancor più il punto di partenza per l'anno e per anni a venire. Quella che è qui rappresentata è la nostra risposta quotidiana, non straordinaria e non eccezionale, all'affermazione dei valori che hanno fondato e guidato la nostra cooperativa sociale: lavorare per un modo migliore, nel quale la cura della persona abbia più spazio, la dignità un riconoscimento irrinunciabile e ciascuna persona abbia la sua opportunità a prescindere dalla sue condizioni fisiche e di salute.

“Il social business non chiede profitti e non vuole perdite. Ha obiettivi sociali. Tolle le spese, reinveste ciò che guadagna. Non arricchisce nessuno, ma crede nell'uomo e nella sua capacità creativa.”

2. LETTERA DEL PRESIDENTE



“Il modo migliore per predire il futuro consiste nell’inventarselo”

Cari lettori

inizio così la mia lettera perché ritengo che il compito più importante, ma anche il più difficile per un’azienda, sia quello di non subire il futuro, ma di contribuire alla sua costruzione.

Ecco perché nella cooperativa OCEANO, da sempre, c’è una grande energia tutta protesa a costruire una vision che assomigli sempre di più al futuro che vorremmo.

Un futuro più etico, più sostenibile, da consegnare alle nuove generazioni. OCEANO mantiene viva l’attenzione alla Comunità in cui

opera.

Ne è dimostrazione la scelta di erogare sempre nuovi servizi rivolti al territorio.

Tutto ciò è stato possibile grazie all'impegno e alla capacità di noi amministratori e di tutti i soci della Cooperativa, i cui sforzi si sono tramutati nuovamente in un Bilancio, per l'anno 2023, che esprime tutto il nostro impegno.

Voglio quindi ringraziare tutti i soci, i dipendenti, i collaboratori, i professionisti e tutti coloro che a vario titolo hanno contribuito al raggiungimento di questi risultati, compreso il franchising Progetto Assistenza, a cui siamo affiliati dal 2021.

Un particolare e se mi consentite affettuoso ringraziamento va rivolto alla committenza, ai nostri clienti e a tutte le persone che si sono rivolte a noi per ricevere cure e interventi di qualità.

Siamo consapevoli della difficoltà di operare in un contesto di grande volatilità e cambiamenti repentini che rende ancora più complicato il raggiungimento dell'obiettivo prioritario che da sempre spinge il nostro operato: la volontà di associare alla produzione di reddito la produzione di valore sociale.

Tuttavia, mai nessun dubbio ha sfiorato il nostro agire imprenditoriale.

Il nostro è un viaggio non avrà fine fin tanto che sarà animato dal desiderio di diventare migliori, per noi, per il prossimo e per le generazioni future.

Buona lettura

3. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE



Linee guida per il Bilancio Sociale

La norma di riferimento per la redazione del report è quella delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, Decreto Legislativo N. 117/2017 e, con Riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9 comma. 2 Decreto Legislativo N. 112/2017. I dati presentati in questo documento, si riferiscono all'anno 2023 (in comparazione con l'anno di esercizio 2022) ma allo stesso tempo, vengono espresse riflessioni sugli scenari futuri che caratterizzano il contesto in cui la Cooperativa opera.

Il bilancio sociale rispetta i principi di chiarezza, completezza, rilevanza, trasparenza, veridicità, coerenza, periodicità. Di seguito esplicitati.

_Responsabilità. Le categorie di stakeholder ai quali la cooperativa deve rendere conto degli effetti della sua attività sono identificate nella mappa stakeholder.

_Identificazione. All'interno dei documenti vengono esposti valori di riferimento, responsabilità e governance della cooperativa.

_Trasparenza. Il documento è redatto in modo tale che per tutti i destinatari sia possibile comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati.

_Inclusione. Nella redazione del documento si sono presi in considerazione tutti i feedback disponibili degli stakeholder.

_Coerenza. Le politiche gestionali e manageriali descritte sono coerenti ai valori dichiarati.

_Neutralità. Il bilancio sociale redatto è imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni.

_Autonomia terze parti. È garantita la completa autonomia e indipendenza di giudizio delle terze parti coinvolte nel processo di redazione del presente documento.

_Competenza. Gli effetti sociali descritti sono rilevati nel momento in cui si sono manifestati (maturazione e realizzazione dell'impatto sociale) e non in quello della manifestazione finanziaria delle operazioni da cui hanno avuto origine.

_Prudenza. Il documento redatto descrive gli effetti sociali positivi e negativi in modo tale da non sopravvalutare il quadro della realtà della Cooperativa e della sua rappresentazione.

_Comparabilità. Il documento potrà essere confrontato con bilanci successivi o con altri Bilanci di altre organizzazioni operanti nel medesimo settore o contesto.

_Comprensibilità. Le informazioni contenute nel presente report sono presentate nella maniera più chiara e comprensibile nell'intento di favorire l'intelligibilità delle scelte aziendali e del procedimento seguito.

_Periodicità. Il periodo di riferimento del Bilancio Sociale è il 2023 (periodo amministrativo).

_Omogeneità. Tutte le espressioni quantitative monetarie sono espresse in euro (unica moneta di conto).

_Utilità. Le informazioni contenute nel documento sono utili a soddisfare le aspettative del pubblico in termini di attendibilità e completezza.

_Significatività. Nella descrizione delle performance della

Cooperativa si è tenuto conto dell'impatto effettivo che gli accadimenti, economici e non, hanno prodotto nella realtà circostante.

_Verificabilità. Nelle sezioni metodologiche sono state esplicitate le fonti informative utilizzate per la redazione del Bilancio Sociale.

_Attendibilità. La realtà gestionale della Cooperativa è rappresentata in modo completo e veritiero con informazioni che prediligono aspetti sostanziali su quelli formali. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione. Il bilancio sociale viene pubblicato in forma cartacea in un numero ridotto di copie, per gli stakeholders più rilevanti, e reso integralmente disponibile in formato digitale tramite il sito web <https://abbiategrasso.progetto-assistenza.it/>

4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente OCEANO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Codice fiscale 11591720963

Partita IVA 11591720963

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore:

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A IMPRESA SOCIALE

Indirizzo sede legale ROSATE (MI) VIA DON CARLO GNOCCHI 27
sede operativa: ABBIATEGRASSO (MI) VIA GIUSEPPE BORSANI, 19

N° Iscrizione Albo Delle Cooperative: C135312

Telefono: 334 7146978

Sito Web: <https://abbiategrasso.progetto-assistenza.it/>

Email: abbiategrasso@progetto-assistenza.it

Pec: oceanocoop@pec.it

Codici Ateco: 88.10

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera Abbiategrasso, Besate, Binasco, Bubbiano, Calvignasco, Casarile, Casorate Primo, Gaggiano, Gudo Visconti, Lacchiarella, Morimondo, Motta Visconti, Noviglio, Ozzero, Rosate, Vernate, Vermezzo con Zelo, Zibido San Giacomo.

Convenzioni

La cooperativa Oceano è convenzionata con UniSalute, InopusWork Europe, Mutua Basis Assistance, Easelife.

Visione e finalità perseguite: Ovvero il nostro sogno, cosa vogliamo



Tutelare e valorizzare la Persona nella sua unicità e interezza.

Costruire e contribuire al benessere della Società.

Operare a favore delle persone che si trovano in condizioni di fragilità.

Realizzare l'opera della Cooperativa in modo condiviso e partecipato.

Lavorare proattivamente all'interno del sistema locale costruendo solide e positive connessioni con tutti gli attori sociali.

MISSION: Ovvero la nostra realtà , cosa facciamo



Dare risposta ai bisogni delle Persone attraverso la realizzazione di servizi di elevata qualità tecnica e di forte contenuto etico e valoriale. Ascoltare e accogliere le necessità emergenti dal tessuto sociale progettando servizi e sviluppando reti capaci di soddisfarle.

Valorizzare le risorse interne e investire nel loro percorso continuo di crescita e professionalizzazione.

Accrescere il senso di appartenenza dei Soci, promuovendo la partecipazione alla vita della Cooperativa.

Sviluppare progettualità innovative capaci di rispondere in maniera puntuale ed efficace alle esigenze dei nostri interlocutori.

Adottare un modello imprenditoriale orientato alla qualità, all'efficiente utilizzo delle risorse, all'etica e alla trasparenza

OCEANO è una cooperativa sociale che gestisce servizi di assistenza sostitutiva e integrativa a quella familiare, in particolare servizi di assistenza e accompagnamenti.

La cooperativa si distingue per il suo impegno nell'offrire un'assistenza completa e personalizzata alla famiglia, specialmente per gli anziani e coloro che necessitano di cure costanti. Operiamo con dedizione sia a livello domiciliare che ospedaliero, garantendo un supporto continuativo e di alta qualità. Il nostro obiettivo è permettere alla persona non autosufficiente di rimanere nel suo ambiente familiare, preservando il suo comfort e la sua dignità. Grazie alla

competenza e all'esperienza dei nostri collaboratori, forniamo un servizio improntato alla massima serietà e affidabilità, assicurando la tranquillità e il benessere della famiglia assistita.

La cooperativa durante il 2023 ha raggiunto gli obiettivi di fatturato e di famiglie assistite, ha acquistato un mezzo per il trasporto sanitario semplice. Infine ha fatto investimenti di carattere informatico.

La politica della Cooperativa OCEANO ha come obiettivi:

✓ Centralità dell'utente e della famiglia



La Cooperativa intende porre al centro del proprio lavoro l'utente e la sua famiglia. La relazione con la famiglia, infatti, è un elemento indispensabile attraverso cui s'individuano i bisogni sia della persona assistita, sia della famiglia stessa. La cooperativa inoltre ritiene importante il coinvolgimento delle famiglie nella gestione della cooperativa e nelle azioni di promozione e sviluppo delle politiche di integrazione territoriale.

✓ Integrazione con il territorio



La gestione della Cooperativa trae stimoli costanti dall'interazione con le diverse realtà locali. In particolare, per lo svolgimento delle attività socio-assistenziali-sanitari, la Cooperativa ricerca e favorisce l'instaurarsi di rapporti significativi con i principali interlocutori presenti nella comunità: le farmacie, i medici, le associazioni, le strutture residenziali per anziani, gli ospedali ma anche con le rappresentanze politiche degli Enti Locali.

✓ Attenzione rivolta alle risorse umane



La cooperativa pone la massima attenzione al coinvolgimento dei collaboratori, in modo particolare cercando di favorire un clima di lavoro positivo e stimolante, anche attraverso la partecipazione attiva di gruppi di operatori alla progettazione dell'erogazione dei servizi.

La cultura aziendale di OCEANO



è orientata a produrre e a rendere stabile nel tempo un ambiente di lavoro stimolante. La qualità e l'efficienza dei nostri servizi sono il prodotto di un ambiente salutare e positivo, piacevole e organizzato, che favorisce produttività, creatività e innovazione. Il benessere organizzativo promosso si fonda su 6 pilastri:

1. Comunicazione dei valori aziendali. OCEANO condivide i valori aziendali già in fase di selezione del personale e li trasmette ad ogni evento.
2. Rispondere alle necessità dei collaboratori. La cooperativa analizza le esigenze personali dei propri collaboratori e cerca di favorire tutte le iniziative che rispondono ai loro bisogni.
3. Premiare obiettivi e risultati. OCEANO valorizza il lavoro svolto e riconosce un obiettivo raggiunto garantendo motivazione e rafforzando il benessere organizzativo.
4. Promuovere la capacità di leadership. Per la Cooperativa è fondamentale che tutte le figure che ricoprono un ruolo manageriale contribuiscano a supportare il benessere in azienda diffondendo un clima di lavoro sano e collaborativo.
5. Incoraggiare il lavoro in team. I nostri collaboratori sono persone di qualità che lavorano insieme come una squadra accomunati dal raggiungimento di un comune obiettivo.
6. Favorire un ambiente meritocratico. Nella nostra impresa la meritocrazia è applicata costantemente. E il merito passa attraverso l'eguaglianza delle opportunità e il riconoscimento dei meriti

individuali. Per noi è essenziale valorizzare i punti di forza e il potenziale di tutte le nostre risorse.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)



1) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112, (richiamate dall'art. 1 lett. a) della legge 381/1991) anche con l'impiego di terzi non soci, mediante l'attuazione delle seguenti attività:

2) organizzare e fornire servizi assistenziali integrativi e sostitutivi a quelli familiari, compagnia, pulizia e tutela nonché prestazioni infermieristiche, psicologiche, fisioterapiche, logopediste, pedagogiche e di cura in genere, sia a domicilio che in strutture pubbliche e private, a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche, cognitive e/o sociali di bisogno;

3) organizzare e fornire servizi educativi, ricreativi e socio-culturali, compresi servizi turistici, rivolti all'infanzia, a minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;

4) gestire e fornire servizi di teleassistenza, telesupporto, telemedicina, disbrigo pratiche e di segretariato sociale in genere a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di

bisogno;

5) organizzare e gestire lezioni, seminari e corsi in genere per la formazione, l'aggiornamento ed il perfezionamento professionale sia per terzi che per il personale impiegato nell'attività della società;

6) organizzare, gestire e fornire servizi di assistenza e di cura alla persona in genere, di supporto e di aiuto alla famiglia, sia a domicilio che in strutture pubbliche e private, a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;

7) organizzare servizi socio-sanitari e assistenziali a carattere domiciliare o simile a favore di anziani, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale, nelle diverse forme richieste dai bisogni collegati alla loro condizione (solitudine, disagio, indigenza); nell'ambito di tali servizi sarà possibile organizzare tutte le attività che comportino un miglior utilizzo del tempo e delle risorse disponibili, quali iniziative di tipo culturale, ricreativo, artistico, ludico, turistico, sportivo, didattico, educativo e pedagogico proposte e utilizzate come strumento di promozione e di sviluppo della personalità e della formazione dei destinatari dei servizi educativi e socio-assistenziali, in accordo coi destinatari stessi e con le istituzioni eventualmente preposte; 8) gestire strutture residenziali o semiresidenziali a favore di anziani, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità quali case di riposo, centri diurni di accoglienza e socializzazione, appartamenti protetti, case di salute per cure mediche, chirurgiche e di qualsiasi altra natura, centri terapeutici per la riabilitazione motoria/funzionale e la psicomotricità;

9) fornire, anche in collaborazione con i servizi sociali degli enti locali e preposti, aiuto concreto a persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale che siano comunque in difficoltà; costituire un

punto di riferimento e di affidamento per le persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale dando loro sicurezza morale e psicologica nei casi di solitudine; organizzare e gestire poliambulatori, infermerie, case di cura servizi di assistenza;

10) organizzare corsi, lezioni, dibattiti e conferenze per favorire la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento professionale dei singoli soci, dipendenti, e di terzi per singole figure professionali al fine di elevare il grado delle prestazioni; svolgere un'azione educativa e pedagogica verso le famiglie degli assistiti in modo che le stesse siano sensibilizzate a prendersi cura dei medesimi;

11) gestire attività di formazione teorica, tecnica ed operativa per gli operatori nelle organizzazioni e/o associazioni di volontariato, studenti di scuola secondaria di II grado e/o studenti universitari che intendano, anche in funzione della loro successiva adesione alla società, offrire la loro attività per svolgere servizio di tirocinio personale, volontario e gratuito, di assistenza alle persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale e coordinarli;

12) sviluppare un'azione di solidarietà promuovendo, anche utilizzando mezzi di comunicazione sociale, una reale sensibilizzazione ed una mentalità di accoglienza e di disponibilità verso le persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale;

13) organizzare e gestire servizi di coordinamento delle attività svolte dalle 4 Associazioni del volontariato operanti nei settori educativi, sociali, sanitari e socio assistenziali;

14) stipulare contratti, convenzioni con amministrazioni pubbliche, enti privati, associazioni, Fondazioni e con privati cittadini, partecipare ad appalti indetti da privati, dallo Stato, Province, Comuni, Enti Locali, Comunità Montane, ed assumere servizi inerenti all'oggetto sociale;

- 15) gestire e fornire servizi di assistenza, accompagnamento, trasporto e simili per anziani, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità, marginalità sociale e soggetti in stato di bisogno con veicoli all'uopo equipaggiati se necessario;
- 16) stipulare convenzioni e instaurare rapporti con strutture sanitarie, sociali, culturali, università e istituti di formazione pubblici e privati, incubatori, start up. nonché con professionisti e con operatori in genere;
- 17) gestire, anche in forma integrata, i servizi elencati;
- 18) effettuare l'eventuale fornitura di tutti gli articoli, nonché ausili e materiali atti ed idonei alla realizzazione dell'oggetto sociale;
- 19) svolgere attività di formazione e consulenza rivolte al proprio interno a operatori dei servizi educativi, sanitari, sociali ed assistenziali, ad utenti dei servizi educativi, sociosanitari e ad altri soggetti che abbiano interesse per tali servizi;
- 20) svolgere attività di sviluppo e promozione della comunicazione con particolare riferimento all'ambito sociale, alle organizzazioni e/o associazioni di volontariato e nella cooperazione sociale, utilizzando anche nuove tecnologie quali ad esempio internet, con costruzione e gestione di siti, piattaforme, e portali Web;
- 21) sviluppare progetti e partecipare a bandi pubblici e privati oltre che favorire l'integrazione nella vita produttiva delle persone deboli e in condizioni di disagio sociale;
- 22) costituire, gestire e partecipare a cooperative di comunità, nell'ambito dei servizi sociosanitari ed educativi oltre che per favorire la promozione umana e l'integrazione dei cittadini;
- 23) effettuare interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- 24) organizzare servizi di educazione, istruzione e formazione

professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

25) gestire attività di formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

26) gestire attività di formazione universitaria e post-universitaria;

27) organizzare e fornire servizi di assistenza educativa scolastica e 5 domiciliare a favore di minori, minori con disabilità fisica, psichica e cognitiva, minori in situazioni di fragilità, marginalità e svantaggio sociale, svolgendo interventi socioeducativi e di supporto relazionale presso istituti di ogni ordine e grado, enti pubblici e privati.

La Cooperativa ritiene necessario mantenere un atteggiamento di costante attenzione al contesto territoriale nel quale si trovano le varie iniziative; essa si calerà nel contesto tenendo in considerazione ogni realtà, il progetto sulle persone e le Istituzioni; l'intenzione è quella di favorire la disponibilità da parte di Amministrazioni, Enti Locali, Associazionismo, Parrocchie etc. attraverso incontri, contatti preventivi e ogni utile iniziativa.

Collegamenti con altri enti ed enti del Terzo settore

Reti associative

Denominazione
AGCI
UNISALUTE
MUTUA MBA
PROFESSIONE IN FAMIGLIA
EASELIFE
UNSICOOP



Storia dell'organizzazione



La cooperativa si costituisce nel 2021, certamente in un periodo complesso come quello del Covid. Oceano nasce grazie alla passione del presidente Vincenzo e della vicepresidente Filippa. Filippa, OSS, lascia il suo posto in struttura per mettersi a disposizione, con le sue doti assistenziali, della cooperativa e dei soci; Vincenzo, studi contabili e amministrativi, invece gestisce e organizza il marketing della cooperativa. Lo sviluppo e i primi successi si vedono da subito e si consolidano nel 2023. Nel 2022 la vicepresidente diventa procuratore di aiuto con un corso di formazione e la cooperativa, grazie a lei, eroga servizi di consulenza alle famiglie.

Nel 2023 la cooperativa è cresciuta come fatturato, avvicinandosi alla barriera dei 300.000 euro e ha fatto importanti investimenti come quello del mezzo per il trasporto semplice di anziani e malati. Le famiglie raggiunte con i servizi sono aumentate e la cooperativa è cresciuta anche come utenti nei social (Facebook, Instagram e LinkedIn).

5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale



Numero	TIPOLOGIA SOCI
3	Soci cooperatori fondatori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori lavoratori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Il CDA:



Nome e Cognome	Età	N. Mandati	Carica ricoperta
CLEMENTE VINCENZO	47	1	Presidente
CALLEA FILIPPA	37	1	Vicepresidente
ZIRAFI ANGELA	57	1	Consigliere

Il consiglio di Amministrazione è composto da una prevalenza femminile.

Il consiglio di amministrazione in carica al 31/12/2023 è stato nominato dall'Assemblea dei soci in data 29/01/2021

Il mandato è di tre esercizi.

Non è presente organo di controllo

PARTECIPAZIONE DEI SOCI

Assemblee



Nel 2023 si è svolta 1 assemblea ordinaria. L'assemblea ha visto la partecipazione della totalità dei soci.

Nessuna assemblea straordinaria

Le assemblee dei soci costituiscono un momento istituzionale privilegiato di partecipazione alla vita della società. L'assemblea è l'occasione per una lettura del contesto in cui opera la cooperativa e per una condivisione di progettualità in corso e future. In tale sede viene sempre data ampia possibilità ai soci di intervenire, portando il proprio punto di vista e le proprie istanze.

Lo statuto di OCEANO non prevede il voto plurimo.

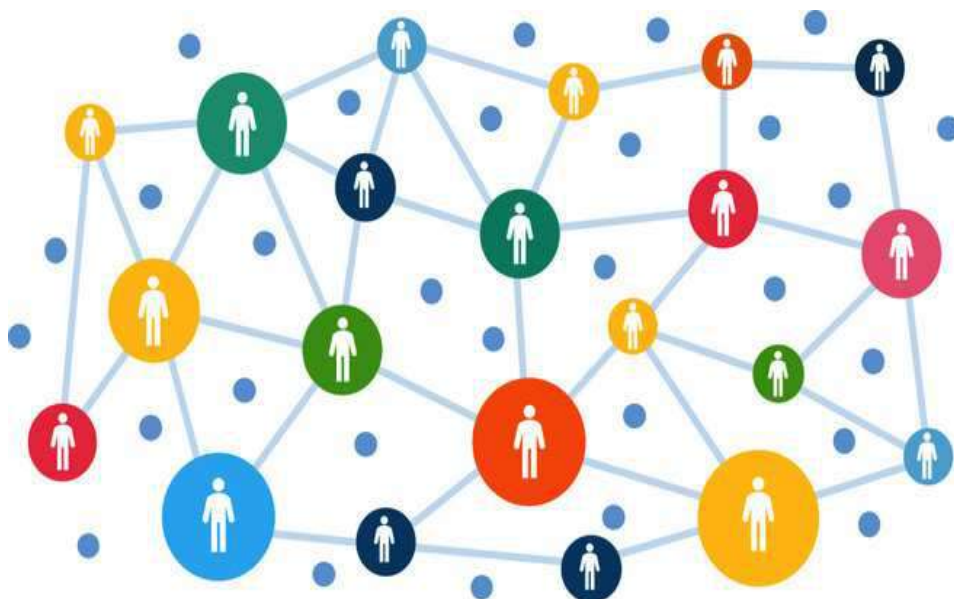
Altre occasioni di partecipazione dei soci

Nel corso dell'esercizio la cooperativa ha offerto ai propri soci altre occasioni di confronto:

Le riunioni con i soci avvengono quasi quotidianamente e hanno lo scopo di tenere costantemente aggiornati i soci sulle dinamiche lavorative della cooperativa e le nuove opportunità che si possono presentare.

Mappatura dei principali stakeholder

Gli stakeholder della cooperativa OCEANO sono:



Soci, Collaboratori, Famiglie assistite, Assistenti, Strutture, Associazioni anche di categoria (Professione in Famiglia, Unsicoop, Agci) Progetto Assistenza, Farmacie del territorio, Medici di base, Assistenti Sociali, Unisalute, MBA, Easelife, Amministratori di Sostegno, Avvocati e Commercialisti.

Rilevazione della soddisfazione



Nel 2023 la cooperativa ha partecipato alla rilevazione della soddisfazione delle famiglie attraverso il sistema delle recensioni su sito e social.

Il livello della qualità del servizio rilevato è pari a 96%.

6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Organigramma al 31/12/2023

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Totale numero dipendenti: 1

Totale n. collaboratori coordinati e continuativi: 22

Totale n. partite iva: 1

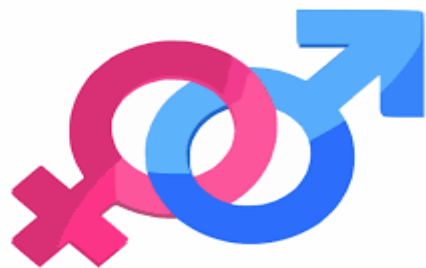
Totale n. collaboratori occasionali: 0

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori subordinati: CCNL Cooperative sociali firmato da AGCI (centrale cooperativa di riferimento della cooperativa), Legacoop, Confcooperative, CGIL, CISL e UIL.

Contratto applicato ai collaboratori coordinati continuativi: CCNL di ausilio familiare

La cooperativa utilizza il Ccnl di ausilio familiare firmato da Professione in famiglia e UIL. In particolare, i collaboratori che svolgono assistenza sostitutiva ed integrativa a quella familiare sono Operatori di Aiuto con specifiche mansioni previste dal contratto.

Suddivisione tra operatori maschi e femmine:
1 Maschi
23 Femmine



Tipologia personale occupato

La cooperativa vede la presenza un coordinatore, un responsabile amministrativo e operatori di aiuto adibiti all'assistenza di base. Come professionisti sanitari collaborano infermieri e fisioterapisti.

Attività di formazione e valorizzazione delle risorse umane
Formazione professionale:



Ore totali	Tema formativo	n. partecipanti
6	La comunicazione con i familiari delle persone assistite	22
6	Aggiornamento procuratore di aiuto	1

Formazione salute e sicurezza:



Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Obbligatoria/ non obbligatoria
22	Sicurezza parte generale	12	Obbl.
	Sicurezza-rischi specifici (rischi medio)	12	Obbl.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	☐ Gettone di Presenza	0
	☐ Compenso amministratore	0

7.OBIETTIVI E ATTIVITÀ



Dimensione di Valore	OBIETTIVI 2023, RISULTATI RAGGIUNTI E OBIETTIVI FUTURI
Governance democratica ed inclusiva	Rinnovo del CDA ogni 3 anni
Relazioni con la comunità e sviluppo territoriali Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi Miglioramento della qualità della vita delle persone anziane	Nel 2023 la cooperativa ha raggiunto gli obiettivi di fatturato e di incremento delle famiglie raggiunte con i servizi. Oceano ha acquistato un mezzo per il trasporto sanitario semplice e fatto investimenti nel campo informatico. Prossimi obiettivi acquisire un secondo mezzo per il trasporto semplice di anziani e malati e incrementare questa attività.

I NOSTRI SERVIZI



ASSISTENZA DOMICILIARE

L'assistenza viene personalizzata in base alle esigenze della persona da assistere e in accordo con la famiglia.

- Igiene personale
- Assistenza ai pasti
- Aiuto nella vestizione
- Controllo assunzione terapie
- Sorveglianza e assistenza notturna

Ci occupiamo inoltre di assistenza a persone con patologie:

- malati di Alzheimer
- malati di Parkinson
- malati Oncologici



ASSISTENZA OSPEDALIERA

Nel contesto ospedaliero, offriamo servizi come la veglia notturna, l'assistenza durante il giorno per pazienti ricoverati, supporto durante i pasti e assistenza nella deambulazione. In strutture residenziali, come case di riposo o RSA, forniamo assistenza dedicata ai degenti, su richiesta loro o delle loro famiglie, garantendo un ambiente confortevole e sicuro.



SERVIZIO BADANTE

Con la formula fisso mensile tutto compreso, la cooperativa garantisce un servizio completo e trasparente.

Come Funziona

Attraverso la nostra agenzia per il lavoro del gruppo, si eroga un servizio di somministrazione di personale badante, coprendo ogni aspetto dell'assistenza, dall'igiene personale alle mansioni domestiche. Senza vincoli diretti con il lavoratore, la famiglia si libera da oneri burocratici e vincoli contrattuali.

Cosa Fa la Badante

La badante si occupa della cura della persona non autosufficiente, svolgendo attività quotidiane come igiene personale, preparazione pasti e cura dell'ambiente. Offriamo opzioni di convivenza o assistenza durante il giorno o la notte.

Preferisci Assumere Direttamente la Badante?

La cooperativa supporta nella ricerca e selezione della badante più adatta alle esigenze specifiche. Gestisce tutte le pratiche burocratiche e amministrative. Su richiesta, fornisce anche servizi di integrazione riposi e sostituzione ferie.



SERVIZI INFERMIERISTICI A DOMICILIO

- Iniezioni intramuscolari e sottocutanee
- Flebo
- Clisteri e clismi evacuativi
- Medicazioni semplici e complesse
- Prelievo di sangue con consegna del referto a domicilio

- Cateterismi vescicali (gestione / cambio catetere)
- Somministrazione di terapie e farmaci prescritti
- Misurazione dei parametri vitali
- Controllo della pressione
- Gestione della nutrizione enterale e parenterale
- Gestione delle stomie e controllo
- Assistenza in lesioni da pressione (piaghe da decubito)
- Assistenza in lesioni da ulcere croniche
- Bendaggi agli arti inferiori



FISIOTERAPIA, LOGOPEDIA A DOMICILIO

Il fisioterapista, figura professionale nel campo della salute, si occupa di sviluppare e attuare interventi mirati alla prevenzione, valutazione, cura, assistenza e riabilitazione delle disfunzioni motorie e delle patologie correlate. Per coloro che hanno difficoltà a spostarsi da casa a causa di una disabilità temporanea o permanente, la cooperativa offre un servizio di fisioterapia domiciliare, personalizzato su misura per le loro esigenze. Questo può essere pianificato secondo un programma prestabilito o adattato in base alle necessità specifiche del paziente. La fisioterapia domiciliare mira a ridurre il dolore, ripristinare la mobilità articolare e la forza muscolare, migliorare l'equilibrio e la coordinazione. I nostri servizi di riabilitazione comprendono trattamenti specializzati in neuromotoria, ortopedia, post-chirurgia e riabilitazione post-ictus, nonché la rieducazione posturale per favorire un recupero ottimale e migliorare la qualità della vita dei nostri pazienti.

Il logopedista è un professionista del settore sanitario specializzato nei disturbi del linguaggio, della comunicazione e della deglutizione. Svolge un ruolo essenziale nella valutazione, prevenzione e riabilitazione dei problemi legati alla parola, alla voce, alla pronuncia dei suoni, al

linguaggio, alla deglutizione e all'udito, nonché dei disturbi cognitivi associati, come quelli legati alla memoria. Opera principalmente con pazienti adulti affetti da compromissioni del linguaggio (come l'afasia) o della parola (come la disartria) a seguito di eventi come ictus, traumi, interventi chirurgici o condizioni neuropsicologiche. Inoltre, fornisce supporto a coloro che presentano problemi di masticazione e deglutizione (disfagia) causati da patologie neurologiche o interventi chirurgici. L'obiettivo del trattamento logopedico è migliorare o ripristinare le capacità comunicative e/o di deglutizione del paziente, adattando il trattamento alle sue specifiche esigenze e condizioni. Questo può includere l'uso di strategie per recuperare le parole, migliorare la pronuncia e rafforzare i muscoli coinvolti nella deglutizione. Il logopedista monitora attentamente l'evoluzione dei disturbi, specie in caso di patologie degenerative, fornisce supporto ai pazienti e famiglie per gestire i problemi comunicativi o di deglutizione.



A domicilio tratta le alterazioni delle lamine ungueali quali:

- onicodistrofie (unghie ispessite, deformi)
- onicocriptosi (unghia incarnita)
- onicomicosi (funghi dell'unghia)
- realizza ricostruzioni totali/parziali delle unghie
- tratta le verruche (HPV)
- realizza ortesi digitali in silicone medicale per migliorare
- l'allineamento delle dita (dita a martello, griffe, alluce valgo)

Cura gli stati dolorosi e le alterazioni funzionali del piede:

- Diabetico
- Reumatico
- Geriatrico
- Valuta l'appoggio plantare attraverso esame clinico



La nostra Vicepresidente si occupa di:

- Ascoltare e comprendere le reali necessità di assistito, caregiver e famiglia, direttamente al domicilio, analizzando i bisogni assistenziali e cercando le soluzioni più adeguate e personalizzate.
- Progettare e costruire un piano di assistenza individuale (PAI) dove vengono riportate le migliori risposte assistenziali, rispetto ai bisogni riscontrati.
- Ti aiuta a coprire ore assistenziali mezzo Centro Servizi di riferimento per ore diurne, notturne o in sostituzione della badante già presente con operatori dedicati.
- Fornisce, con consulente paghe dedicato, tutta la gestione burocratica e amministrativa della collaboratrice accompagnandoti dal contratto di assunzione fino alla cessazione, dandoti le informazioni necessarie del Contratto Nazionale di riferimento per gestire al meglio la collaborazione con la tua badante.
- Selezionare miratamente la figura assistenziale di cui hai bisogno e supportarne l'inserimento a domicilio (es. badante, collaboratrice) che è stata scelta per rispondere ai bisogni assistenziali riscontrati.
- Monitorare e coordinare il Servizio Assistenziale Privato a domicilio,

intervenendo qualora ci sia necessità, nel risolvere piccole problematiche di carattere pratico o relazionale tra badante e assistito e famiglia.

- Aiutare le persone a districarsi nella giungla dei Servizi Socio-Assistenziali presenti sul territorio, promuovendo l'accesso ai servizi territoriali.
- Noleggiare il miglior ausilio/presidio in base allo stato di salute della persona e aiutare ad utilizzarlo al meglio.
- Servizio personalizzato ideato proprio per decidere in serenità se assumere direttamente la badante selezionata, ti permette di avere un servizio assistenziale per un periodo concordato in completa tranquillità prima di decidere se assumere direttamente la tua badante, senza nessun tipo di apertura di pratiche amministrative o burocratiche a tuo carico.
- Se sei un Amministratore di Sostegno: ti aiuta a svolgere la tua funzione nella parte assistenziale e ti coadiuva nel reperire i documenti necessari per la relazione da sottoporre al Giudice Tutelare.



TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO



Rivolto a tutti coloro che necessitano di accompagnamento sanitario da e per il proprio domicilio, strutture di riabilitazione, ospedali, case di cura, ambulatori, visite mediche, ecc. oppure da e verso altri luoghi.

Oceano può organizzare il trasporto e se necessario assistere la persona durante le pratiche di accettazione. Trasporto sanitario
Milano/Provincia di Milano / Lombardia / Piemonte / Liguria / Emilia-Romagna.

8.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

	2022	2023
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi		
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi		
Ricavi da Privati-Cittadini	100%	100%
Ricavi da Privati/Imprese		
Ricavi da Privati-Non Profit		
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative		
Ricavi da altri		
Contributi pubblici (dallo Stato-Ristori Covid)		
Contributi privati		

Patrimonio

	2022	2023
Capitale sociale	1.500,00	1.500,00
Totale riserve	0	51,00
Utile (perdite) portate a nuovo	(5.226,00)	(5.112,00)
Utile/perdita dell'esercizio	169,00	15.663,00
Totale Patrimonio netto	(3.556,00)	12.101,00

Capitale Sociale

	2022	2023
capitale versato da soci cooperatori	1.500,00	1.500,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori		
capitale versato da soci persone giuridiche		
capitale versato da soci cooperatori fruttori		
capitale versato da soci cooperatori volontari		

Valore della produzione

	2022	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	213.627,00	294.861,00
TOTALE	213.627,00	294.861,00

Costo del lavoro

Costo del lavoro (compreso nella voce B.9 ContoEconomico Bilancio CE)	151.192,00	2126.140,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 ContoEconomico Bilancio CE)	0	0

Conto economico, altri dati significativi

	2022	2023
Risultato Netto di Esercizio	169,00	15.663,00
Ristorni a Conto Economico	0	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	1.443,00	17.688,00

Capacità di diversificare i committenti

Fonti dei ricavi 2023

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci		100%	100 %
Prestazioni di servizio			
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi			
Contributi e offerte			
Grants e progettazione			

Incidenza pubblico/privato sui ricavi 2023

	2022	2023
Incidenza fonti private	100%	100 %

Attività di raccolta fondi: La cooperativa OCEANO non ha partecipato alla raccolta fondi del 5 per mille

9.STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DI OCEANO COOPERATIVA SOCIALE



Pagina Facebook:

<https://www.facebook.com/progettoassistenzaabbiategrasso>

Pagina Instagram:

<https://www.instagram.com/progettoassistenzaabbiategrasso>

Pagina LinkedIn:

<https://linkedin.com/company/progetto-assistenza-abbiategrasso>

Sito web: <https://abbiategrasso.progetto-assistenza.it/>

Mail: abbiategrasso@progetto-assistenza.it

Telefono: 3347146978

Abbiategrosso, 08/06/2024

Firma Presidente

Clemente Vincenzo
