BILANCIO SOCIALE 2024

COOPERATIVA SOCIALE OPUS

INDICE DEI CONTENUTI

- LETTERA DEL PRESIDENTE
- NOTA METOLOGICA
- INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
- STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
- PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
- OBIETTIVI E ATTIVITÀ
- SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
- STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

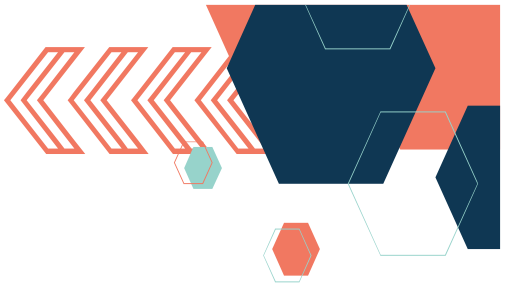
LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari lettrici, lettori e soci,
con grande orgoglio vi presentiamo il **Bilancio Sociale di Opus 2024** frutto del lavoro di tutti i soci impegnati costantemente a costruire un futuro sempre più sostenibile per la nostra cooperativa.

Il lavoro in Opus è un lavoro importante perché segue persone fragili, anziani, malati, minori; sono necessarie professionalità e deve esserne riconosciuto il valore e la dignità.

"La cooperazione si basa sulla profonda convinzione che nessuno riesca ad arrivare alla meta se non ci arrivano tutti".

Questa frase sintetizza in modo straordinario l'idea che abbiamo della cooperazione in cui l'energia si trasforma in **sinergia**. Grazie a questa sinergia, anche quest'anno, Opus si pregia di presentare un Bilancio i cui risultati esprimono l'impegno, la perseveranza e la passione delle persone che investono il proprio lavoro nella nostra Cooperativa.



Un importante tassello della mission di Opus è l'attenzione al territorio e alla Comunità in cui opera e che quest'anno ha visto diverse collaborazioni con enti comunali, e grazie anche al supporto e alla formazione del franchising Progetto Assistenza a cui aderiamo dalla nostra costituzione.

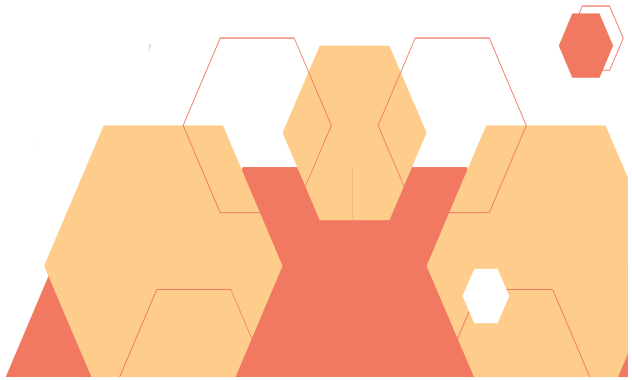
Tutto il lavoro svolto nel 2024 è stato possibile grazie all'impegno e alla capacità degli amministratori e di tutti i soci della Cooperativa, i cui sforzi si sono tramutati nuovamente in un **Bilancio, per l'anno 2024, che esprime buoni risultati** e che hanno permesso gli investimenti per la nostra salute e per il benessere della Comunità. **Vogliamo quindi ringraziare** tutti i **soci, i dipendenti, i collaboratori, i professionisti** e tutti coloro che a vario titolo hanno contribuito al raggiungimento di questi risultati. Particolare attenzione alla **committenza**, **ai nostri clienti** e a tutte le persone che si sono rivolte ad Opus per ricevere cure e interventi di qualità.

Ci aspettano periodi difficili in cui saremo costretti ad operare in contesti di grande volatilità e cambiamenti repentini che renderanno ancora più complicato il raggiungimento dell'obiettivo prioritario che da sempre spinge il nostro operato: la volontà di associare alla produzione di reddito la produzione di valore sociale. Tuttavia, siamo concentrati sulla bellezza del nostro lavoro costantemente animato dal desiderio di **diventare migliori, per noi, per il prossimo e per le generazioni future**.

Buona lettura

NOTA METOLOGICA

Questo documento presenta il Bilancio sociale 2024 della Cooperativa, redatto facendo riferimento alla disciplina dell'impresa sociale (d.lgs. 112/2017) e alle linee guida approvate dal Ministero del Lavoro con il decreto 4 luglio 2019. Il Bilancio sociale qui presentato, risponde alle esigenze informative degli stakeholder, completando le informazioni rispetto a obiettivi e strategie, responsabilità e sistemi di governance, risultati e, soprattutto, effetti delle attività della nostra impresa non- profit.



Il bilancio sociale di OPUS rispetta i principi di

- **completezza:** le categorie di stakeholder ai quali la cooperativa deve rendere conto degli effetti della sua attività sono identificate nella mappa stakeholder;
- **trasparenza:** il documento è redatto in modo tale che per tutti i destinatari sia possibile comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati;
- **neutralità:** il bilancio sociale redatto è imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelle/i svoltesi/ manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** il documento potrà essere confrontato con bilanci successivi di Opus o con altri Bilanci di altre organizzazioni operanti nel medesimo settore o contesto;
- **chiarezza:** le informazioni contenute nel presente report sono presentate nella maniera più chiara e comprensibile nell'intento di favorire l'intelligibilità delle scelte aziendali e del procedimento seguito;

- **veridicità e verificabilità:** nelle sezioni metodologiche sono state esplicitate le fonti informative utilizzate per la redazione del Bilancio Sociale;
- **attendibilità:** la realtà gestionale della Cooperativa, è rappresentata in modo completo e veritiero con informazioni che prediligono aspetti sostanziali su quelli formali;
- **autonomia delle terze parti:** garantita la completa autonomia e indipendenza di giudizio delle terze parti coinvolte nel processo di redazione del presente documento sociale.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Il bilancio sociale viene pubblicato in forma cartacea in un numero ridotto di copie e reso integralmente disponibile in formato digitale tramite il sito web della Cooperativa .....

INFORMAZIONI GENERALI DELL'ENTE

Nome dell'ente Opus società cooperativa sociale

Codice fiscale 03940810041

Partita IVA 03940810041

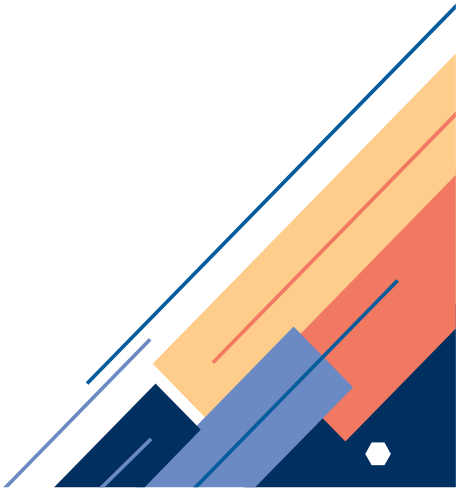
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore:

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A

Indirizzo sede legale e operativa:

BRA (CN) VIA UMBERTO I 121

N° Iscrizione Albo Delle Cooperative: C135995



Telefono: 0172 245469

Sito Web: www.progetto-assistenza.it/i-centri/piemonte/cuneo/bra/

Mail:bra@progetto-assistenza.it

Pec:opuspec@pec.it

Codici Ateco: 88.10

Aree territoriali di operatività e Marchi: Progetto Assistenza

La cooperativa opera a Alba, Baldissero d'Alba, Barolo, Bra, Caramagna Piemonte, Castiglione Falletto, Ceresole Alba, Cervere, Cherasco, Corneliano d'Alba, Diano d'Alba, Grinzane Cavour, La Morra, Monchiero, Monforte d'Alba, Montà, Montaldo Roero, Montelupo Albese, Monteu Roero, Monticello d'Alba, Novello, Piobesi d'Alba, Pocapaglia, Roddi, Roddino, Rodello, Sanfrè, Santa Vittoria d'Alba, Santo Stefano Roero, Serralunga d'Alba, Sinio, Sommariva del Bosco, Sommariva Perno, Verduno.

VISION

Tutelare e valorizzare la Persona nella sua unicità e interezza, costruendo e contribuendo al benessere della Società questo è il principio cardine su cui si basano i nostri servizi. Ci impegniamo a operare a favore delle persone che si trovano in condizioni di fragilità e a realizzare l'opera della Cooperativa in modo condiviso e partecipato. Lavoriamo proattivamente all'interno del sistema locale, costruendo solide e positive connessioni con tutti gli attori sociali.

MISSION

Rispondere ai bisogni delle persone attraverso la realizzazione di servizi di elevata qualità tecnica e di forte contenuto etico e valoriale. Ascoltiamo e accogliamo le necessità emergenti dal tessuto sociale, progettando servizi e sviluppando reti capaci di soddisfarli. Valorizziamo le risorse interne e investiamo nel loro percorso continuo di crescita e professionalizzazione. Accresciamo il senso di appartenenza dei Soci, promuovendo la partecipazione alla vita della Cooperativa. Sviluppiamo progettualità innovative capaci di rispondere in maniera puntuale ed efficace alle esigenze dei nostri interlocutori, adottando un modello imprenditoriale orientato alla qualità, all'efficiente utilizzo delle risorse, all'etica e alla trasparenza.

***OPUS è una cooperativa* sociale** che gestisce servizi di assistenza sostitutiva e integrativa a quella familiare, in particolare servizi di assistenza domiciliare privata.
L'obiettivo che si pone la cooperativa è il miglioramento della qualità della vita delle persone, in particolare persone anziane sofferenti, persone portatrici di disabilità psicofisiche o colpite da differenti patologie. La tutela della salute dell'individuo, compreso l'incremento delle abilità relazionali e delle autonome capacità di vita, costituiscono gli assi portanti dell'impegno sociale che la cooperativa ha deciso di assumere come prioritario ed imprescindibile.

La cooperativa durante il 2024 consolidato l'erogazione dei servizi sul territorio, riconfermando la collaborazione con il Comune, vincendo gare sia per la gravissima disabilità e le dimissioni protette. Negli anni passati Opus aveva pensato all' apertura di centri per la gestione di anziani semi autosufficienti. Nell' ultimo anno ci siamo accorti di quanto sia alta la richiesta del territorio per servizi domiciliari e di quanto sia diventato indispensabile istruire e accompagnare i caregiver nella gestione dei pazienti a casa, scelta sempre più comune da parte delle famiglie. Vi è da parte delle famiglie, il desiderio di dare una cura adeguata e dignità ai cari che hanno bisogno di assistenza. Queste qualità raramente si trovano nelle case di riposo o nelle strutture di degenza. Ci piace l' idea di portare qualità sul territorio e in futuro gestire strutture che garantiscano un ottimo servizio alla persona.

IL CAPITALE UMANO

Opus ha come obiettivo il benessere del luogo di lavoro, dove per benessere non si intende solo l'assenza di malattia e malesseri fisici, ma anche di tutti quegli elementi mentali che possono influire sulla salute di lavoratori e collaboratori. La nostra cooperativa persegue quindi il benessere organizzativo e favorisce la crescita di appartenenza: **tanto più una persona sente di appartenere all'organizzazione, perché ne condivide i valori, le pratiche e i linguaggi, tanto più trova motivazione e significato al suo lavoro.**

Motivazione, soddisfazione e crescita dei nostri collaboratori sono per noi fondamentali, pertanto definiamo con chiarezza i ruoli e le responsabilità di ognuno, forniamo occasioni di incontro e scambio di idee, formazione e sviluppo delle competenze, risorse e azioni per tutelare la sicurezza del nostro staff.

CENTRALITA' DELL'UTENTE E DELLA FAMIGLIA

La Cooperativa intende porre al centro del proprio lavoro l'utente e la sua famiglia. La relazione con la famiglia, infatti, è un elemento indispensabile attraverso cui s'individuano i bisogni sia della sia della persona assistita, sia della famiglia stessa. La cooperativa inoltre ritiene importante il coinvolgimento delle famiglie nella gestione della cooperativa e nelle azioni di promozione e sviluppo delle politiche di integrazione territoriale.

INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

La gestione della Cooperativa trae stimoli costanti dall'interazione con le diverse realtà locali. In particolare, per lo svolgimento delle attività socio-assistenziali-sanitari, la Cooperativa ricerca e favorisce l'instaurarsi di rapporti significativi con i principali interlocutori presenti nella comunità: le farmacie, i medici, le associazioni, le strutture residenziali per anziani, gli ospedali ma anche con le rappresentanze politiche degli Enti Locali.

COLLEGAMENTI ENTI, ASSOCIAZIONI ED ENTI TERZO SETTORE

«Il dialogo con il territorio e le reti che compongono il terzo settore è per noi prerogativa essenziale di sviluppo»

COMUNE DI BRA

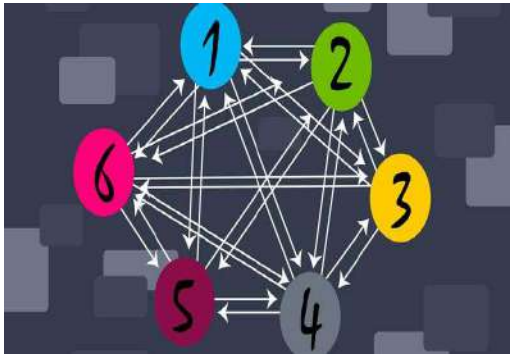
OSPEDALE BRA

PROGETTO ASSISTENZA

AGCI

UNSICOOP

PROFESSIONE IN FAMIGLIA



INIZIO E STORIA DELLA NOSTRA AVVENTURA

Siamo a Bra, è aprile 2021. Qui e ora nasce la nostra impresa, con l'obiettivo di dare forma a un'idea di grande valore: prendersi cura della Persona attraverso la progettazione e realizzazione di servizi di elevata utilità sociale volti a mettere al centro l'individuo nella sua integrità psicofisica. Opus persegue l'attenzione alla Persona come filosofia di pensiero e azione nella costruzione del servizio, attraverso un'imprenditorialità salda e a forte vocazione sociale, orientata a un percorso continuo di sviluppo e innovazione nell'erogazione di servizi capaci di soddisfare le esigenze di ogni tipologia di interlocutore e nella creazione di nuove opportunità di lavoro per la comunità. La cooperativa promuove la progettazione e lo sviluppo di servizi coerenti alla mission della Cooperativa: tutelare il diritto all'autodeterminazione di ogni individuo attraverso un percorso condiviso di cooperazione e impegno verso la comunità in cui si opera.

La cooperativa prosegue il suo cammino grazie all'impegno, la tenacia e alla passione della Presidente Sara Gabaldo.

Il 2024 è stato un anno di grande impegno e di risultati dove abbiamo riconfermato il nostro operato sui servizi domiciliari capendo che l'esigenza delle famiglie oggi risiede proprio a casa, in un'ottica di integrazione con le strutture pubbliche. Pertanto proseguiremo il lavoro di impegno sulle dimissioni protette e la collaborazione con gli enti del territorio.

CULTURA AZIENDALE

La cultura aziendale di OPUS è orientata a produrre e a rendere stabile nel tempo un ambiente di lavoro stimolante. La qualità e l'efficienza dei nostri servizi sono il prodotto di un ambiente salutare e positivo, piacevole e organizzato, che favorisce produttività, creatività e innovazione. Il nostro benessere organizzativo promosso si fonda su 6 pilastri

1. **Comunicazione dei valori aziendali**. OPUS condivide i valori aziendali già in fase di selezione del personale e li trasmette in ogni occasione di incontro con i propri collaboratori.
2. **Rispondere alle necessità dei collaboratori:** OPUS analizza le esigenze personali dei propri collaboratori e cerca di favorire tutte le iniziative che rispondono ai loro bisogni.
3. **Premiare obiettivi e risultati.** OPUS valorizza il lavoro svolto e riconosce un obiettivo raggiunto garantendo motivazione e rafforzando il benessere organizzativo.
4. **Promuovere la capacità di leadership**. Per la Cooperativa è fondamentale che tutte le figure che ricoprono un ruolo manageriale contribuiscano a supportare il benessere in azienda diffondendo un clima di lavoro sano e collaborativo.
5. I**ncoraggiare il lavoro in team**. I collaboratori di OPUS sono persone di qualità che lavorano insieme come una squadra accomunati dal raggiungimento di un comune obiettivo
6. **Favorire un ambiente meritocratico.** In OPUS la meritocrazia è applicata costantemente. E il merito passa attraverso l'eguaglianza delle opportunità e il riconoscimento dei meriti individuali. Per noi è essenziale valorizzare i punti di forza e il potenziale di tutte le nostre risorse

STRUTTURA, GOVERNO E ORGANIZZAZIONE

TIPOLOGIA SOCI
4 Soci cooperatori Fondatori 4 socio ordinario lavoratore
2 Soci cooperatori volontari
0 Soci cooperatori fruitori
0 Soci cooperatori personegiuridiche

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa.
Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci.
Il consiglio di Amministrazione di Opus è composto dal 50% da presenza maschile e dal 50% da presenza femminile.
Il consiglio di amministrazione in carica al 31/12/2024 è stato nominato dall'Assemblea deisoci in data 19/04/2021
COMPENSO AMMINISTRATORE: € 16984,57
Il mandato è di tre esercizi. Non è presente organo di controllo

Nome e Cognome	Età	N. Mandati	Carica ricoperta
GABALDO SARA	40	1	**Presidente**
ACCATE ANTONELLA	64	1	**Consigliere**
PESCE DAVID MARIA CARMINE	33	1	**Consigliere**
GABALDO FRANCESCO GIUSEPPE	**68**	**1**	**Consigliere**

ASSEMBLEA SOCI ORDINARIA

L’assemblea dei Soci è costituita da tutti i soci della Cooperativa ed è il suo massimo organismo. È l’organo che guida e delinea la vision, la mission e gli orientamenti strategici della Cooperativa cui devono sottostare tutti gli organismi sia politici sia operativi. L’assemblea dei soci può essere sia ordinaria che straordinaria.

L'Assemblea ordinaria:

- approva il bilancio, destina gli utili e ripartisce i ristorni;
- procede alla nomina degli Amministratori;
- approva il regolamento interno di cui all’art. 6 della Legge n.142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni;
- definisce il piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte secondo quanto previsto dall’art. 6 lett. e) dalla Legge n.142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo Statuto.

Nel 2024 si sono svolte 2 assemblee ordinarie. Le assemblee hanno visto la partecipazione della totalità dei soci.

ASSEMBLEA STRAORDINARIA

L'Assemblea straordinaria delibera:

- sulle modificazioni dello Statuto, fatte salve le competenze come infra attribuite al Consiglio di Amministrazione;
- sulla nomina, sulla sostituzione e sui poteri dei liquidatori;
- su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge alla sua competenza.

Nel 2024 non si sono svolte assemblee straordinarie

PARTECIPAZIONE SOCI

Nel corso dell'esercizio 2024 la cooperativa ha offerto ai propri soci altre occasioni di confronto:

Le riunioni con i soci avvengono quasi quotidianamente e hanno lo scopo di tenere costantemente aggiornati i soci sulle dinamiche lavorative della cooperativa e le nuove opportunità che si possono presentare. Altresì è sempre più pregnante e continua la ricerca di lavoratori che intendono divenire soci,

STAKEHOLDER

Crediamo che il valore del nostro lavoro sia nelle contaminazioni, nel dialogo continuo e proficuo attraverso interconnessioni con i portatori di interesse. Il filo conduttore che ci lega ai diversi stakeholder è la fiducia reciproca, il bene comune inteso come persone al centro del nostro agire. Nella promozione dell'Individuo, tutti gli stakeholder ricoprono un ruolo fondamentale in termini di portatori di interesse influenza e/o potere rispetto agli obiettivi e alle finalità dell'agire della Cooperativa. La filosofia cooperativistica fa da sfondo all'impegno quotidiano nella costruzione di reti di relazione e di percorsi di condivisione di un piano orientato alla generazione di valore.

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

Nel 2024 la cooperativa ha partecipato alla rilevazione della soddisfazione delle famiglie attraverso verifiche periodiche telefoniche o presso il domicilio degli assistiti per un confronto sull'andamento del servizio. Il livello della qualità del servizio rilevato è pari a 98%.

PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Organigramma al 31/12/2024

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Totale numero dipendenti: 1

Totale n. collaboratori coordinati e continuativi: 12

Totale n. partite iva: 0

Totale n. collaboratori occasionali: 3

Suddivisione tra maschi e femmine:
1 Maschio
29 Femmine

La cooperativa vede la presenza di un coordinatore dipendente e di operatori di aiuto adibiti all'assistenza di base. Come professionisti sanitari collaborano infermieri e fisioterapisti

FORMAZIONE

Ore totali	Tema formativo	n. partecipanti
10	LE CURE DOMICILIARI	14

SALUTE E SICUREZZA

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Obbligatoria/ non obbligatoria
12	SICUREZZA PARTE GENERALE	14	Obbl.

SOSTENIBILITA’ ECONOMICA

OPUS è attenta alle esigenze del territorio, e con le recenti collaborazioni con enti pubblici, ci impegniamo a partecipare a progetti e attività che portino beneficio alla comunità e offrano continuità di lavoro ai nostri collaboratori.

SOSTENIBILITA’ SOCIALE

OPUS garantisce pari opportunità per tutti, a prescindere da genere, razza, età, religione, orientamento sessuale. Ogni individuo può partecipare attivamente alle nostre attività lavorative purché dotato di empatia e buona volontà.

SOSTENIBILITA’ AMBIENTALE

Opus garantisce di ridurre gli sprechi e i rifiuti prodotti, ad esempio attraverso l'adozione di materiali durevoli e la promozione del riciclo.

Utilizza carta certificata FSC, proveniente da foreste gestite in modo sostenibile.

Utilizzare detergenti e sanificanti certificati Ecolabel.

Riduce l'uso della carta attraverso la digitalizzazione di documenti e processi.

Riduce ove possibile per attività amministrative gli spostamenti e le emissioni di CO_2, incoraggiando il lavoro da remoto.

OBIETTIVI E ATTIVITA’

Obiettivi raggiunti nel 2024

- Aumento di fatturato
- Aumento di ampliamento numero soci
- Aumento di famiglie assistite

LA SALUTE A CASA TUA

Il servizio di assistenza domiciliare costituisce strumento elettivo per consentire al cittadino di rimanere presso la propria abitazione, nel proprio contesto abituale di vita, nonostante eventuali condizioni limitanti la sua autonomia. Riteniamo fondamentale l'aspetto relazionale nell'ambito della cura ed è per questo che al tradizionale progetto di assistenza con operatori qualificati, affianchiamo servizi innovativi che permettano di monitorare con costanza ed efficacia l'assistito.

I NOSTRI SERVIZI

ASSISTENZA DOMICILIARE

ASSISTENZA OSPEDALIERA

SERVIZIO BADANTI

SERVIZI INFERMIERISTICI

SERVIZI FISIOTERAPICI

ACCOMPAGNAMENTI

SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

	2023	2024
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizisociali, socio-sanitari e socio-educativi	25%	37%
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altretipologie di servizi	0	0
Ricavi da Privati/Imprese	75%	63%
Ricavi da Privati-Non Profit		
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative		
Ricavi da altri		
Contributi pubblici (dallo Stato-Ristori Covid)		
Contributi privati		

PATRIMONIO

	2023	2024
Capitale sociale	1.100,00	**1.300,00**
Totale riserve	25.094,00	**23.975,00**
Utile/perdita dell'esercizio	(1.119,00)	**738,00**
Totale Patrimonio netto	**25.075,00**	**26.013,00**

CAPITALE SOCIALE

	2023	2024
capitale versato da soci cooperatori	1.000,00	1.200,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0	
capitale versato da soci persone giuridiche	0	
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0	
capitale versato da soci cooperatori volontari	100,00	100,00

VALORE ALLA PRODUZIONE E COSTO DEL LAVORO

	2023	2024
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	206.341,00	239.074,00
TOTALE	206.341,00	239.074,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.9 ContoEconomico Bilancio CE)	118.725,00	135.319,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 ContoEconomico Bilancio CE)	27.228,00	16.129,00

CONTO ECONOMICO

	2023	20234
Risultato Netto di Esercizio	(1.119,00)	**738,00**
Ristorni a Conto Economico	0	**0**
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	**2.280,00**	**4.952,00**

FONTI DEI RICAVI 2024

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio	37%	63%	100%
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi			
Contributi e offerte			
Grants e progettazione			

	2023	2024
Incidenza fonti private	75%	63%

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

- Pagina Facebook – Cooperativa :
- https://www.facebook.com/progettoassistenzabra/
- Sito web: www.progetto-assistenza.it/i-centri/piemonte/cuneo/bra/
- Mail: bra@progetto-assistenza.it
- Telefono: 0172 245469

Brà, 15/04/2025

Firmato il Presidente Sara Gabaldo