

BILANCIO SOCIALE 2024

COOPERATIVA PROGETTO ASSISTENZA FIRENZE



FaIRENZE¹
ssistenza

Progetto
ssistenza[®]
oltre le aspettative

INDICE DEI CONTENUTI

- LETTERA DEL PRESIDENTE
- NOTA METEOROLOGICA
- INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
- STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
- PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
- OBIETTIVI E ATTIVITÀ
- SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
- STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

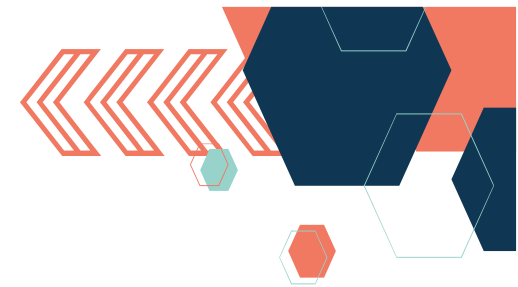
LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari lettrici, lettori e soci,
con grande orgoglio vi presentiamo il **Bilancio Sociale di PROGETTO ASSISTENZA FIRENZE 2024** frutto del lavoro di tutti i soci impegnati costantemente a costruire un futuro sempre più sostenibile per la nostra cooperativa.

Il lavoro in Cooperativa è un lavoro importante perché segue persone fragili, anziani, malati, minori; sono necessarie professionalità e deve esserne riconosciuto il valore e la dignità.

“La cooperazione si basa sulla profonda convinzione che nessuno riesca ad arrivare alla meta se non ci arrivano tutti”.

Questa frase sintetizza in modo straordinario l'idea che abbiamo della cooperazione in cui l'energia si trasforma in **sinergia**. Grazie a questa sinergia, anche quest'anno, la nostra impresa si pregia di presentare un Bilancio i cui risultati esprimono l'impegno, la perseveranza e la passione delle persone che investono il proprio lavoro nella nostra Cooperativa.



Un importante tassello della mission di PROGETTO ASSISTENZA FIRENZE è l'attenzione al territorio e alla Comunità in cui opera e che quest'anno ha visto diverse collaborazioni con associazioni, agenzie per il voto, e grazie anche al supporto e alla formazione del franchising Progetto Assistenza a cui aderiamo dalla nostra costituzione.

Tutto il lavoro svolto nel 2024 è stato possibile grazie all'impegno e alla capacità degli amministratori e di tutti i soci della Cooperativa, i cui sforzi si sono tramutati nuovamente in un **Bilancio, per l'anno 2024, che esprime buoni risultati** e che hanno permesso gli investimenti per la nostra salute e per il benessere della Comunità. **Vogliamo quindi ringraziare tutti i soci, i dipendenti, i collaboratori, i professionisti** e tutti coloro che a vario titolo hanno contribuito al raggiungimento di questi risultati. Particolare attenzione alla **committenza, ai nostri clienti** e a tutte le persone che si sono rivolte ad Opus per ricevere cure e interventi di qualità.

Ci aspettano periodi difficili in cui saremo costretti ad operare in contesti di grande volatilità e cambiamenti repentini che renderanno ancora più complicato il raggiungimento dell'obiettivo prioritario che da sempre spinge il nostro operato: la volontà di associare alla produzione di reddito la produzione di valore sociale. Tuttavia, siamo concentrati sulla bellezza del nostro lavoro costantemente animato dal desiderio di **diventare migliori, per noi, per il prossimo e per le generazioni future.**

Buona lettura



NOTA METOLOGICA

Questo documento presenta il Bilancio sociale 2024 della Cooperativa, redatto facendo riferimento alla disciplina dell'impresa sociale (d.lgs. 112/2017) e alle linee guida approvate dal Ministero del Lavoro con il decreto 4 luglio 2019. Il Bilancio sociale qui presentato, risponde alle esigenze informative degli stakeholder, completando le informazioni rispetto a obiettivi e strategie, responsabilità e sistemi di governance, risultati e, soprattutto, effetti delle attività della nostra impresa non-profit.





Il bilancio sociale di PROGETTO ASSISTENZA FIRENZE rispetta i principi di

- **completezza:** le categorie di stakeholder ai quali la cooperativa deve rendere conto degli effetti della sua attività sono identificate nella mappa stakeholder;
- **trasparenza:** il documento è redatto in modo tale che per tutti i destinatari sia possibile comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati;
- **neutralità:** il bilancio sociale redatto è imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelle/i svoltesi/ manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** il documento potrà essere confrontato con i nostri bilanci successivi o con altri Bilanci di altre organizzazioni operanti nel medesimo settore o contesto;
- **chiarezza:** le informazioni contenute nel presente report sono presentate nella maniera più chiara e comprensibile nell'intento di favorire l'intelligibilità delle scelte aziendali e del procedimento seguito;

- **veridicità e verificabilità:** nelle sezioni metodologiche sono state esplicitate le fonti informative utilizzate per la redazione del Bilancio Sociale;
- **attendibilità:** la realtà gestionale della Cooperativa, è rappresentata in modo completo e veritiero con informazioni che prediligono aspetti sostanziali su quelli formali;
- **autonomia delle terze parti:** garantita la completa autonomia e indipendenza di giudizio delle terze parti coinvolte nel processo di redazione del presente documento sociale.
- Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.
- Il bilancio sociale viene pubblicato in forma cartacea in un numero ridotto di copie e reso integralmente disponibile in formato digitale tramite il sito web della Cooperativa <https://www.assistenzananzianifirenze.com/>



INFORMAZIONI GENERALI DELL'ENTE

Nome dell'ente Progetto Assistenza Firenze società cooperativa sociale

Codice fiscale 06452550483

Partita IVA 06452550483

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore:

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A

Indirizzo sede legale e operativa:

FIRENZE, Via del Gelsomino 1

N° Iscrizione Albo Delle Cooperative: C101409





Telefono: 055 5274082

Sito Web: <https://www.assistenzanzianifirenze.com/>

Mail: firenze1assistenza@gmail.com

Pec: bimsnc@arubapec.it

Codici Ateco: 87.30

Aree territoriali di operatività e Marchi: Progetto Assistenza

La cooperativa opera a Firenze, Fiesole, Scandicci e Sesto Fiorentino.



VISION

Tutelare e valorizzare la Persona nella sua unicità e interezza, costruendo e contribuendo al benessere della Società questo è il principio cardine su cui si basano i nostri servizi. Ci impegniamo a operare a favore delle persone che si trovano in condizioni di fragilità e a realizzare l'opera della Cooperativa in modo condiviso e partecipato. Lavoriamo proattivamente all'interno del sistema locale, costruendo solide e positive connessioni con tutti gli attori sociali.



MISSION

Rispondere ai bisogni delle persone attraverso la realizzazione di servizi di elevata qualità tecnica e di forte contenuto etico e valoriale. Ascoltiamo e accogliamo le necessità emergenti dal tessuto sociale, progettando servizi e sviluppando reti capaci di soddisfarli. Valorizziamo le risorse interne e investiamo nel loro percorso continuo di crescita e professionalizzazione. Accresciamo il senso di appartenenza dei Soci, promuovendo la partecipazione alla vita della Cooperativa. Sviluppiamo progettualità innovative capaci di rispondere in maniera puntuale ed efficace alle esigenze dei nostri interlocutori, adottando un modello imprenditoriale orientato alla qualità, all'efficiente utilizzo delle risorse, all'etica e alla trasparenza.



PROGETTO ASSISTENZA FIRENZE è una cooperativa sociale che gestisce servizi di assistenza sostitutiva e integrativa a quella familiare, in particolare servizi di assistenza domiciliare privata, servizi infermieristici, fisioterapici e podologo a domicilio.

L'obiettivo che si pone la cooperativa è il miglioramento della qualità della vita delle persone, in particolare persone anziane sofferenti, persone portatrici di disabilità psicofisiche o colpite da differenti patologie. La tutela della salute dell'individuo, compreso l'incremento delle abilità relazionali e delle autonome capacità di vita, costituiscono gli assi portanti dell'impegno sociale che la cooperativa ha deciso di assumere come prioritario ed imprescindibile.



La cooperativa durante il 2024 consolidato l'erogazione dei servizi sul territorio, riconfermando la collaborazione per il servizio badanti con l' Agenzia per il lavoro, Family Care. Nell' ultimo anno ci siamo accorti di quanto sia alta la richiesta del territorio per servizi domiciliari e di quanto sia diventato indispensabile istruire e accompagnare i caregiver nella gestione dei pazienti a casa, scelta sempre più comune da parte delle famiglie. Vi è da parte delle famiglie, il desiderio di dare una cura adeguata e dignità ai cari che hanno bisogno di assistenza. Queste qualità raramente si trovano nelle case di riposo o nelle strutture di degenza. Ci piace l' idea di portare qualità sul territorio e in futuro creare partnership con altre realtà del territorio per erogare sempre maggiori servizi a casa delle persone.



IL CAPITALE UMANO

PROGETTO ASSISTENZA FIRENZE ha come obiettivo il benessere del luogo di lavoro, dove per benessere non si intende solo l'assenza di malattia e malesseri fisici, ma anche di tutti quegli elementi mentali che possono influire sulla salute di lavoratori e collaboratori. La nostra cooperativa persegue quindi il benessere organizzativo e favorisce la crescita di appartenenza: **tanto più una persona sente di appartenere all'organizzazione, perché ne condivide i valori, le pratiche e i linguaggi, tanto più trova motivazione e significato al suo lavoro.**

Motivazione, soddisfazione e crescita dei nostri collaboratori sono per noi fondamentali, pertanto definiamo con chiarezza i ruoli e le responsabilità di ognuno, forniamo occasioni di incontro e scambio di idee, formazione e sviluppo delle competenze, risorse e azioni per tutelare la sicurezza del nostro staff.

IL NOSTRO
CAPITALE
umano

CENTRALITA' DELL'UTENTE E DELLA FAMIGLIA

La Cooperativa intende porre al centro del proprio lavoro l'utente e la sua famiglia. La relazione con la famiglia, infatti, è un elemento indispensabile attraverso cui s'individuano i bisogni sia della persona assistita, sia della famiglia stessa. La cooperativa inoltre ritiene importante il coinvolgimento delle famiglie nella gestione della cooperativa e nelle azioni di promozione e sviluppo delle politiche di integrazione territoriale.



INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

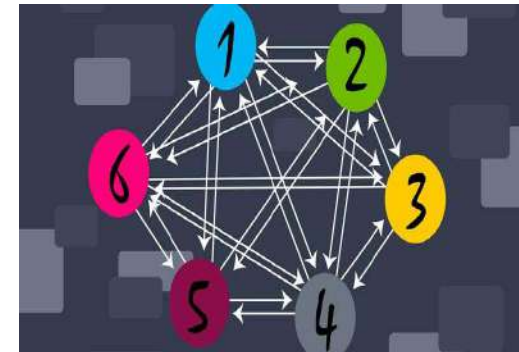
La gestione della Cooperativa trae stimoli costanti dall'interazione con le diverse realtà locali. In particolare, per lo svolgimento delle attività socio-assistenziali-sanitari, la Cooperativa ricerca e favorisce l'instaurarsi di rapporti significativi con i principali interlocutori presenti nella comunità: le farmacie, i medici, le associazioni, le strutture residenziali per anziani, gli ospedali ma anche con le rappresentanze politiche degli Enti Locali.

COLLEGAMENTI ENTI, ASSOCIAZIONI ED ENTI TERZO SETTORE

«Il dialogo con il territorio e le reti che compongono il terzo settore è per noi prerogativa essenziale di sviluppo»



COMUNE FIRENZE
PROGETTO ASSISTENZA
AGCI
UNSICOOP
PROFESSIONE IN FAMIGLIA
FAMILY CARE



INIZIO E STORIA DELLA NOSTRA AVVENTURA

Siamo a Firenze, è aprile 2014. Progetto Assistenza Firenze e fa parte di **Progetto Assistenza**, una rete nazionale che eroga servizi di assistenza domiciliare e ospedaliera per anziani, malati e disabili, in supporto alle famiglie.

La cooperativa è operativa 24 ore su 24 – 7 giorni su 7 e offre assistenza sia a livello **domiciliare** che **presso luoghi di ricovero**, degenza e/o convalescenza, mettendo a disposizione degli assistiti anche la possibilità di scegliere tra servizi occasionali e continuativi.

Passione, impegno, innovazione e un'organizzazione aziendale che offre servizi di qualità che anticipano e soddisfano le esigenze delle famiglie sono i principi cardine che determinano il successo del nostro brand.

Il nostro principale obiettivo è il **miglioramento della qualità di vita** non solo di persone anziane, portatrici di disabilità o gravi patologie, ma anche di coloro che le circondano. Siamo l'unica realtà in Italia operante nel settore socio-assistenziale ad avere la **certificazione di qualità**.

A Firenze siamo un punto di riferimento per malati, disabili, anziani e non, con servizi mirati alla cura e all'assistenza della persona.

Per noi assistere qualcuno significa fare in modo che questa persona non si senta mai sola. I suoi bisogni sono anticipati, le nostre risposte immediate e professionali.

CULTURA AZIENDALE

La cultura aziendale di PROGETTO ASSISTENZA FIRENZE è orientata a produrre e a rendere stabile nel tempo un ambiente di lavoro stimolante. La qualità e l'efficienza dei nostri servizi sono il prodotto di un ambiente salutare e positivo, piacevole e organizzato, che favorisce produttività, creatività e innovazione. Il nostro benessere organizzativo promosso si fonda su 6 pilastri

1. **Comunicazione dei valori aziendali.** Condividere i valori aziendali già in fase di selezione del personale e li trasmette in ogni occasione di incontro con i propri collaboratori.
2. **Rispondere alle necessità dei collaboratori:** Analizzare le esigenze personali dei propri collaboratori e cerca di favorire tutte le iniziative che rispondono ai loro bisogni.
3. **Premiare obiettivi e risultati.** Valorizza il lavoro svolto e riconosce un obiettivo raggiunto garantendo motivazione e rafforzando il benessere organizzativo.
4. **Promuovere la capacità di leadership.** Per la Cooperativa è fondamentale che tutte le figure che ricoprono un ruolo manageriale contribuiscano a supportare il benessere in azienda diffondendo un clima di lavoro sano e collaborativo.
5. **Incoraggiare il lavoro in team.** I nostri collaboratori sono persone di qualità che lavorano insieme come una squadra accomunati dal raggiungimento di un comune obiettivo
6. **Favorire un ambiente meritocratico.** In Progetto Assistenza Firenze la meritocrazia è applicata costantemente. E il merito passa attraverso l'eguaglianza delle opportunità e il riconoscimento dei meriti individuali. Per noi è essenziale valorizzare i punti di forza e il potenziale di tutte le nostre risorse

STRUTTURA, GOVERNO E ORGANIZZAZIONE

TIPOLOGIA SOCI
13 Soci operatori lavoratori
0 Soci operatori volontari
0 Soci operatori fruitori
0 Soci operatori persone giuridiche

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa.
Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci.

Il consiglio di Amministrazione di Progetto Assistenza Firenze è composto al 100% da presenza maschile.

Il consiglio di amministrazione in carica al 31/12/2024 è stato nominato dall'Assemblea dei soci in data 14/06/2021

COMPENSO AMMINISTRATORE: € 60.000

Il mandato è di tre esercizi. Non è presente organo di controllo

Nome e Cognome	Età	N. Mandati	Carica ricoperta
CAPORALI EMANUELE	45	1	Presidente
FIORINI MARZIO	57	1	Vicepresidente
BOSI LORENZO	48	1	Consigliere

ASSEMBLEA SOCI ORDINARIA

L'assemblea dei Soci è costituita da tutti i soci della Cooperativa ed è il suo massimo organismo. È l'organo che guida e delinea la vision, la mission e gli orientamenti strategici della Cooperativa cui devono sottostare tutti gli organismi sia politici sia operativi. L'assemblea dei soci può essere sia ordinaria che straordinaria.

L'Assemblea ordinaria:

- approva il bilancio, destina gli utili e ripartisce i ristorni;
- procede alla nomina degli Amministratori;
- approva il regolamento interno di cui all'art. 6 della Legge n.142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni;
- definisce il piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte secondo quanto previsto dall'art. 6 lett. e) dalla Legge n.142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo Statuto.

Nel 2024 si è svolta 1 assemblea ordinaria. Le assemblee hanno visto la partecipazione della totalità dei soci.



ASSEMBLEA STRAORDINARIA

L'Assemblea straordinaria delibera:

- sulle modificazioni dello Statuto, fatte salve le competenze come infra attribuite al Consiglio di Amministrazione;
- sulla nomina, sulla sostituzione e sui poteri dei liquidatori;
- su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge alla sua competenza.

Nel 2024 non si sono svolte assemblee straordinarie



PARTECIPAZIONE SOCI

Nel corso dell'esercizio 2024 la cooperativa ha offerto ai propri soci altre occasioni di confronto:

Le riunioni con i soci avvengono quasi quotidianamente e hanno lo scopo di tenere costantemente aggiornati i soci sulle dinamiche lavorative della cooperativa e le nuove opportunità che si possono presentare.



STAKEHOLDER

Crediamo che il valore del nostro lavoro sia nelle contaminazioni, nel dialogo continuo e proficuo attraverso interconnessioni con i portatori di interesse. Il filo conduttore che ci lega ai diversi stakeholder è la fiducia reciproca, il bene comune inteso come persone al centro del nostro agire. Nella promozione dell'Individuo, tutti gli stakeholder ricoprono un ruolo fondamentale in termini di portatori di interesse influenza e/o potere rispetto agli obiettivi e alle finalità dell'agire della Cooperativa. La filosofia cooperativistica fa da sfondo all'impegno quotidiano nella costruzione di reti di relazione e di percorsi di condivisione di un piano orientato alla generazione di valore.



RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

Nel 2024 la cooperativa ha partecipato alla rilevazione della soddisfazione delle famiglie attraverso verifiche periodiche telefoniche e recensioni online. Il livello della qualità del servizio rilevato è eccellente.



PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Organigramma al 31/12/2024

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Totale numero dipendenti: 0

Totale n. collaboratori coordinati e continuativi: 21

Totale n. partite iva: 9

Totale n. collaboratori occasionali: 0

Suddivisione tra maschi e femmine:
1 1 Maschi
19 Femmine

La cooperativa vede la presenza di un coordinatore e di operatori di aiuto adibiti all'assistenza di base.

Come professionisti sanitari collaborano infermieri, fisioterapisti e podologo

FORMAZIONE

Ore totali	Tema formativo	n. partecipanti
10	LE CURE DOMICILIARI	30

SALUTE E SICUREZZA

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Obbligatoria/ non obbligatoria
12	SICUREZZA PARTE GENERALE	18	Obbl.

SOSTENIBILITA' ECONOMICA

PROGETTO ASSISTENZA FIRENZE è attenta alle esigenze del territorio, e con le recenti collaborazioni con enti pubblici, ci impegniamo a partecipare a progetti e attività che portino beneficio alla comunità e offrano continuità di lavoro ai nostri collaboratori.

SOSTENIBILITA' SOCIALE

La cooperativa garantisce pari opportunità per tutti, a prescindere da genere, razza, età, religione, orientamento sessuale. Ogni individuo può partecipare attivamente alle nostre attività lavorative purché dotato di empatia e buona volontà.

SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

PROGETTO ASSISTENZA FIRENZE garantisce di ridurre gli sprechi e i rifiuti prodotti, ad esempio attraverso l'adozione di materiali durevoli e la promozione del riciclo.

Utilizza carta certificata FSC, proveniente da foreste gestite in modo sostenibile.

Utilizzare detergenti e sanificanti certificati Ecolabel.

Riduce l'uso della carta attraverso la digitalizzazione di documenti e processi.

Riduce ove possibile per attività amministrative gli spostamenti e le emissioni di CO₂, incoraggiando il lavoro da remoto.

OBIETTIVI E ATTIVITA'

Obiettivi raggiunti nel 2024

- ❖ Aumento di fatturato
- ❖ Aumento di ampliamento numero soci
- ❖ Aumento di famiglie assistite



LA SALUTE A CASA TUA

Il servizio di assistenza domiciliare costituisce strumento elettivo per consentire al cittadino di rimanere presso la propria abitazione, nel proprio contesto abituale di vita, nonostante eventuali condizioni limitanti la sua autonomia. Riteniamo fondamentale l'aspetto relazionale nell'ambito della cura ed è per questo che al tradizionale progetto di assistenza con operatori qualificati, affianchiamo servizi innovativi che permettano di monitorare con costanza ed efficacia l'assistito.



I NOSTRI SERVIZI



ASSISTENZA DOMICILIARE
ASSISTENZA OSPEDALIERA
SERVIZIO BADANTI
SERVIZI INFERMIERISTICI
SERVIZI FISIOTERAPICI
ACCOMPAGNAMENTI
SERVIZIO PODOLOGO
SERVIZIO PARRUCCHIERE A DOMICILIO
COUNSELING SANITARIO

SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

	2024
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	99,51 %
Ricavi da Privati/Imprese	0,49%
Ricavi da Privati-Non Profit	
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	
Ricavi da altri	
Contributi pubblici (dallo Stato-Ristori Covid)	
Contributi privati	

PATRIMONIO

	2024
Capitale sociale	€ 650,00
Totale riserve	€ 1
Utile/perdita dell'esercizio	€ 743,00
Totale Patrimonio netto	€ 1.394,00

CAPITALE SOCIALE

	2024
capitale versato da soci operatori	650,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	
capitale versato da soci persone giuridiche	
capitale versato da soci operatori fruitori	
capitale versato da soci operatori volontari	

VALORE ALLA PRODUZIONE E COSTO DEL LAVORO

	2024
Valore della produzione (Voce Totale A. 1 del conto economico bilancio CEE)	€ 392.227,00
TOTALE	€ 392.227,00

Costo del lavoro (compreso nella voce B.9 ContoEconomico Bilancio CE) €	€ 269.490,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 ContoEconomico Bilancio CE)	€ 69.588,00

CONTO ECONOMICO

	2024
Risultato Netto di Esercizio	€ 743,00
Ristorni a Conto Economico	€. 0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 9.140,00

FONTI DEI RICAVI 2024

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio		100 %	100 %
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi			
Contributi e offerte			
Grants e progettazione			

	2024
Incidenza fonti private	100 %

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

- https://www.facebook.com/firenze.assistenza/?locale=it_IT
- <https://www.assistenanzianifirenze.com/>
- firenze1assistenza@gmail.com
- [Telefono: 055 5274082](tel:0555274082)

- Firenze, 15/4/2025

Firmato Il Legale Rappresentante
Caporali Emanuele

