

BILANCIO SOCIALE 2024

COOPERATIVA SOCIALE RICORDI E CAREZZE



drogetto[®]
assistenza
oltre le aspettative

INDICE DEI CONTENUTI

- LETTERA DEL PRESIDENTE
- NOTA METEOROLOGICA
- INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
- STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
- PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
- OBIETTIVI E ATTIVITÀ
- SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
- STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

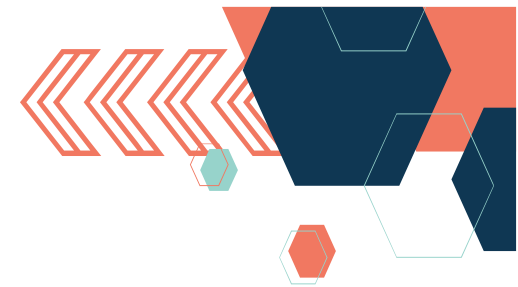
LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari lettrici, lettori e soci,
con grande orgoglio vi presentiamo il **Bilancio Sociale di RICORDI
E CAREZZE 2024** frutto del lavoro di tutti i soci impegnati
costantemente a costruire un futuro sempre più sostenibile per
la nostra cooperativa.

Il lavoro in Cooperativa è un lavoro importante perché segue
persone fragili, anziani, malati, minori; sono necessarie
professionalità e deve esserne riconosciuto il valore e la dignità.

**“La cooperazione si basa sulla profonda convinzione che nessuno
riesca ad arrivare alla meta se non ci arrivano tutti”.**

Questa frase sintetizza in modo straordinario l'idea che abbiamo della
cooperazione in cui l'energia si trasforma in **sinergia**. Grazie a questa
sinergia, anche quest'anno, la nostra impresa si pregia di presentare un
Bilancio i cui risultati esprimono l'impegno, la perseveranza e la
passione delle persone che investono il proprio lavoro nella nostra
Cooperativa.



Un importante tassello della mission di RICORDI E CAREZZE è l'attenzione al territorio e alla Comunità in cui opera e che quest'anno ha visto diverse collaborazioni con gli enti del territorio, e grazie anche al supporto e alla formazione del franchising Progetto Assistenza a cui aderiamo dalla nostra costituzione.

Tutto il lavoro svolto nel 2024 è stato possibile grazie all'impegno e alla capacità degli amministratori e di tutti i soci della Cooperativa, i cui sforzi si sono tramutati nuovamente in un **Bilancio, per l'anno 2024, che esprime buoni risultati** e che hanno permesso gli investimenti per la nostra salute e per il benessere della Comunità. **Vogliamo quindi ringraziare** tutti i **soci, i dipendenti, i collaboratori, i professionisti** e tutti coloro che a vario titolo hanno contribuito al raggiungimento di questi risultati. Particolare attenzione alla **committenza, ai nostri clienti** e a tutte le persone che si sono rivolte a noi per ricevere cure e interventi di qualità.

Infine, non posso esimermi dal rivolgere un pensiero all'attuale situazione drammatica dettata dai conflitti attuali che stanno provocando devastanti conseguenze economiche e umanitarie in tutto il mondo. Ora più che mai, consapevoli della nostra Mission, dobbiamo rinvigorire il nostro ruolo di Cooperativa Sociale in una logica territoriale contribuendo alla costruzione/ricostruzione delle Comunità e dei beni comuni.

Auguriamoci un futuro di pace

Buona lettura



NOTA METOLOGICA

Questo documento presenta il Bilancio sociale 2024 della Cooperativa, redatto facendo riferimento alla disciplina dell'impresa sociale (d.lgs. 112/2017) e alle linee guida approvate dal Ministero del Lavoro con il decreto 4 luglio 2019. Il Bilancio sociale qui presentato, risponde alle esigenze informative degli stakeholder, completando le informazioni rispetto a obiettivi e strategie, responsabilità e sistemi di governance, risultati e, soprattutto, effetti delle attività della nostra impresa non-profit.





Il bilancio sociale di RICORDI E CAREZZE rispetta i principi di

- **completezza:** le categorie di stakeholder ai quali la cooperativa deve rendere conto degli effetti della sua attività sono identificate nella mappa stakeholder;
- **trasparenza:** il documento è redatto in modo tale che per tutti i destinatari sia possibile comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati;
- **neutralità:** il bilancio sociale redatto è imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelle/i svoltesi/ manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** il documento potrà essere confrontato con i nostri bilanci successivi o con altri Bilanci di altre organizzazioni operanti nel medesimo settore o contesto;
- **chiarezza:** le informazioni contenute nel presente report sono presentate nella maniera più chiara e comprensibile nell'intento di favorire l'intelligibilità delle scelte aziendali e del procedimento seguito;

- **veridicità e verificabilità:** nelle sezioni metodologiche sono state esplicitate le fonti informative utilizzate per la redazione del Bilancio Sociale;
- **attendibilità:** la realtà gestionale della Cooperativa, è rappresentata in modo completo e veritiero con informazioni che prediligono aspetti sostanziali su quelli formali;
- **autonomia delle terze parti:** garantita la completa autonomia e indipendenza di giudizio delle terze parti coinvolte nel processo di redazione del presente documento sociale.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.



Il bilancio sociale viene pubblicato in forma cartacea in un numero ridotto di copie e reso integralmente disponibile in formato digitale tramite il sito web della Cooperativa

INFORMAZIONI GENERALI DELL'ENTE

Nome dell'ente Ricordi e Carezze società cooperativa sociale

Codice fiscale 03909980132

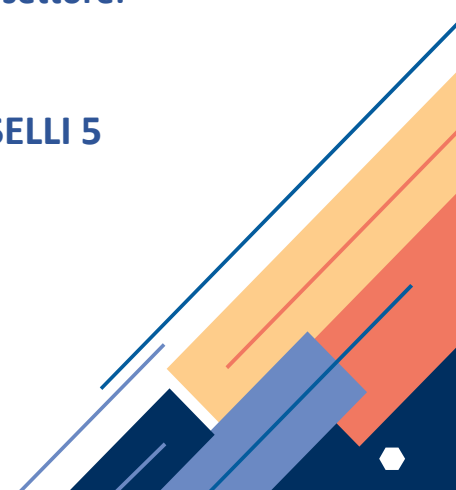
Partita IVA 03909980132

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore:

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A

Indirizzo sede legale e operativa: COMO, VIALE ROSSELLI 5

N° Iscrizione Albo delle Cooperative: C134043



Telefono: 031 2492806

Sito Web:

**Mail: lonato@progetto-assistenza.it
www.progetto-assistenza.it/centri/lombardia/como/como1/.it**

Pec: ricordiecarezze@altapec.it

Codici Ateco:88.10

Aree territoriali di operatività e Marchi: Progetto Assistenza

La cooperativa opera a Como e provincia



VISION

Tutelare e valorizzare la Persona nella sua unicità e interezza, costruendo e contribuendo al benessere della Società questo è il principio cardine su cui si basano i nostri servizi. Ci impegniamo a operare a favore delle persone che si trovano in condizioni di fragilità e a realizzare l'opera della Cooperativa in modo condiviso e partecipato. Lavoriamo proattivamente all'interno del sistema locale, costruendo solide e positive connessioni con tutti gli attori sociali.



MISSION

Rispondere ai bisogni delle persone attraverso la realizzazione di servizi di elevata qualità tecnica e di forte contenuto etico e valoriale. Ascoltiamo e accogliamo le necessità emergenti dal tessuto sociale, progettando servizi e sviluppando reti capaci di soddisfarli. Valorizziamo le risorse interne e investiamo nel loro percorso continuo di crescita e professionalizzazione. Accresciamo il senso di appartenenza dei Soci, promuovendo la partecipazione alla vita della Cooperativa. Sviluppiamo progettualità innovative capaci di rispondere in maniera puntuale ed efficace alle esigenze dei nostri interlocutori, adottando un modello imprenditoriale orientato alla qualità, all'efficiente utilizzo delle risorse, all'etica e alla trasparenza.



RICORDI E CAREZZE è una cooperativa sociale che gestisce servizi di assistenza sostitutiva e integrativa a quella familiare, in particolare servizi di assistenza domiciliare privata, servizi infermieristici, fisioterapici e accompagnamenti.

Progetto Assistenza Como svolge la propria attività nell'assistenza integrativa, e nell'assistenza anziani, sostitutiva alla famiglia, sia a domicilio che in strutture ospedaliere. La cooperativa, mettendo a disposizione grande esperienza professionale nel settore, garantisce all'assistito ed alla famiglia la massima serietà ed affidabilità, attivando nel più breve tempo possibile interventi di sostegno e servizi alla persona che si trova nella necessità di avere un aiuto per ogni propria esigenza quotidiana. Ricordi e Carezze seleziona i propri collaboratori in base a rigidi parametri, ricercando in loro caratteristiche di serietà e sensibilità nel rapporto con l'assistito.



La cooperativa durante il 2024 consolidato l'erogazione dei servizi sul territorio, riconfermando le collaborazioni con le reti del territorio. Nel corso dell'anno abbiamo implementato il servizio badante già attivo nel 2023. Nell'ultimo anno ci siamo accorti di quanto sia alta la richiesta del territorio per servizi domiciliari e di accompagnamento e di quanto sia diventato indispensabile istruire e accompagnare i caregiver nella gestione dei pazienti a casa, scelta sempre più comune da parte delle famiglie. Vi è da parte delle famiglie, il desiderio di dare una cura adeguata e dignità ai cari che hanno bisogno di assistenza. Queste qualità raramente si trovano nelle case di riposo o nelle strutture di degenza. Ci piace l'idea di portare qualità sul territorio e in futuro creare partnership con altre realtà del territorio per erogare sempre maggiori servizi a casa delle persone.



IL CAPITALE UMANO

RICORDI E CAREZZE ha come obiettivo il benessere del luogo di lavoro, dove per benessere non si intende solo l'assenza di malattia e malesseri fisici, ma anche di tutti quegli elementi mentali che possono influire sulla salute di lavoratori e collaboratori. La nostra cooperativa persegue quindi il benessere organizzativo e favorisce la crescita di appartenenza: **tanto più una persona sente di appartenere all'organizzazione, perché ne condivide i valori, le pratiche e i linguaggi, tanto più trova motivazione e significato al suo lavoro.**

Motivazione, soddisfazione e crescita dei nostri collaboratori sono per noi fondamentali, pertanto definiamo con chiarezza i ruoli e le responsabilità di ognuno, forniamo occasioni di incontro e scambio di idee, formazione e sviluppo delle competenze, risorse e azioni per tutelare la sicurezza del nostro staff.

IL NOSTRO
CAPITALE
umano

CENTRALITA' DELL'UTENTE E DELLA FAMIGLIA

La Cooperativa intende porre al centro del proprio lavoro l'utente e la sua famiglia. La relazione con la famiglia, infatti, è un elemento indispensabile attraverso cui s'individuano i bisogni sia della persona assistita, sia della famiglia stessa. La cooperativa inoltre ritiene importante il coinvolgimento delle famiglie nella gestione della cooperativa e nelle azioni di promozione e sviluppo delle politiche di integrazione territoriale.



INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

La gestione della Cooperativa trae stimoli costanti dall'interazione con le diverse realtà locali. In particolare, per lo svolgimento delle attività socio-assistenziali-sanitari, la Cooperativa ricerca e favorisce l'instaurarsi di rapporti significativi con i principali interlocutori presenti nella comunità: le farmacie, i medici, le associazioni, le strutture residenziali per anziani, gli ospedali ma anche con le rappresentanze politiche degli Enti Locali.

COLLEGAMENTI ENTI, ASSOCIAZIONI ED ENTI TERZO SETTORE

«Il dialogo con il territorio e le reti che compongono il terzo settore è per noi prerogativa essenziale di sviluppo»



PROGETTO ASSISTENZA

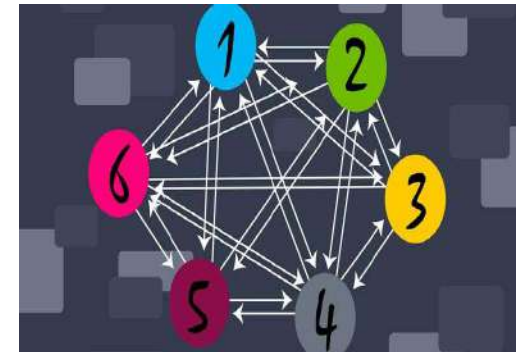
AGCI

UNSCOOP

SERVIZI FISCALI

CUP SOLIDALE

UNICOOP



INIZIO E STORIA DELLA NOSTRA AVVENTURA

Siamo a COMO , è il 2020. Qui e ora nasce la nostra impresa, con l'obiettivo di dare forma a un'idea di grande valore: prendersi cura della Persona attraverso la progettazione e realizzazione di servizi di elevata utilità sociale volti a mettere al centro l'individuo nella sua integrità psicofisica. RICORDI E CAREZZE persegue l'attenzione alla Persona come filosofia di pensiero e azione nella costruzione del servizio, attraverso un'imprenditorialità salda e a forte vocazione sociale, orientata a un percorso continuo di sviluppo e innovazione nell'erogazione di servizi capaci di soddisfare le esigenze di ogni tipologia di interlocutore e nella creazione di nuove opportunità di lavoro per la comunità. La cooperativa promuove la progettazione e lo sviluppo di servizi coerenti alla mission della Cooperativa: tutelare il diritto all'autodeterminazione di ogni individuo attraverso un percorso condiviso di cooperazione e impegno verso la comunità in cui si opera.

La cooperativa nasce grazie al sogno di Elisa e Cristian per creare un'impresa sociale ed un servizio organizzato non ancora presente nella loro realtà locale.

Il 2024 è stato un anno di grande impegno e di risultati dove abbiamo riconfermato il nostro operato sui servizi domiciliari e sugli accompagnamenti, capendo che l'esigenza delle famiglie oggi risiede proprio a casa, in un'ottica di integrazione con le strutture pubbliche.

CULTURA AZIENDALE

La cultura aziendale di RICORDI E CAREZZE è orientata a produrre e a rendere stabile nel tempo un ambiente di lavoro stimolante. La qualità e l'efficienza dei nostri servizi sono il prodotto di un ambiente salutare e positivo, piacevole e organizzato, che favorisce produttività, creatività e innovazione. Il nostro benessere organizzativo promosso si fonda su 6 pilastri

1. **Comunicazione dei valori aziendali.** Condividere i valori aziendali già in fase di selezione del personale e li trasmette in ogni occasione di incontro con i propri collaboratori.
2. **Rispondere alle necessità dei collaboratori:** Analizzare le esigenze personali dei propri collaboratori e cerca di favorire tutte le iniziative che rispondono ai loro bisogni.
3. **Premiare obiettivi e risultati.** Valorizza il lavoro svolto e riconosce un obiettivo raggiunto garantendo motivazione e rafforzando il benessere organizzativo.
4. **Promuovere la capacità di leadership.** Per la Cooperativa è fondamentale che tutte le figure che ricoprono un ruolo manageriale contribuiscano a supportare il benessere in azienda diffondendo un clima di lavoro sano e collaborativo.
5. **Incoraggiare il lavoro in team.** I nostri collaboratori sono persone di qualità che lavorano insieme come una squadra accomunati dal raggiungimento di un comune obiettivo
6. **Favorire un ambiente meritocratico.** In LA CHIOCCIOLA la meritocrazia è applicata costantemente. E il merito passa attraverso l'eguaglianza delle opportunità e il riconoscimento dei meriti individuali. Per noi è essenziale valorizzare i punti di forza e il potenziale di tutte le nostre risorse

STRUTTURA, GOVERNO E ORGANIZZAZIONE

TIPOLOGIA SOCI
3 Soci operatori lavoratori
0 Soci operatori volontari
0 Soci operatori fruitori
0 Soci operatori personegiuridiche

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa.
Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci.

Il consiglio di Amministrazione di Ricordi e Carezze è composto per 2/3 da presenza femminile.

Il consiglio di amministrazione in carica al 31/12/2024 è stato nominato dall'Assemblea dei soci in data il 9/03/2024

Il mandato è di tre esercizi. Non è presente organo di controllo

Nome e Cognome	Età	N. Mandati	Carica ricoperta
VAILATI CRISTIANO	61	2	Presidente
GIROLA ELISA	56	2	Vicepresidente
VAILATI REBECCA	25	2	Consigliere

ASSEMBLEA SOCI ORDINARIA

L'assemblea dei Soci è costituita da tutti i soci della Cooperativa ed è il suo massimo organismo. È l'organo che guida e delinea la vision, la mission e gli orientamenti strategici della Cooperativa cui devono sottostare tutti gli organismi sia politici sia operativi. L'assemblea dei soci può essere sia ordinaria che straordinaria.

L'Assemblea ordinaria:

- approva il bilancio, destina gli utili e ripartisce i ristorni;
- procede alla nomina degli Amministratori;
- approva il regolamento interno di cui all'art. 6 della Legge n.142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni;
- definisce il piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte secondo quanto previsto dall'art. 6 lett. e) dalla Legge n.142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo Statuto.

Nel 2024 si è svolta 2 assemblea ordinaria. L'assemblea ha visto la partecipazione della totalità dei soci.



ASSEMBLEA STRAORDINARIA

L'Assemblea straordinaria delibera:

- sulle modificazioni dello Statuto, fatte salve le competenze come infra attribuite al Consiglio di Amministrazione;
- sulla nomina, sulla sostituzione e sui poteri dei liquidatori;
- su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge alla sua competenza.

Nel 2024 non si sono svolte assemblee straordinarie



PARTECIPAZIONE SOCI

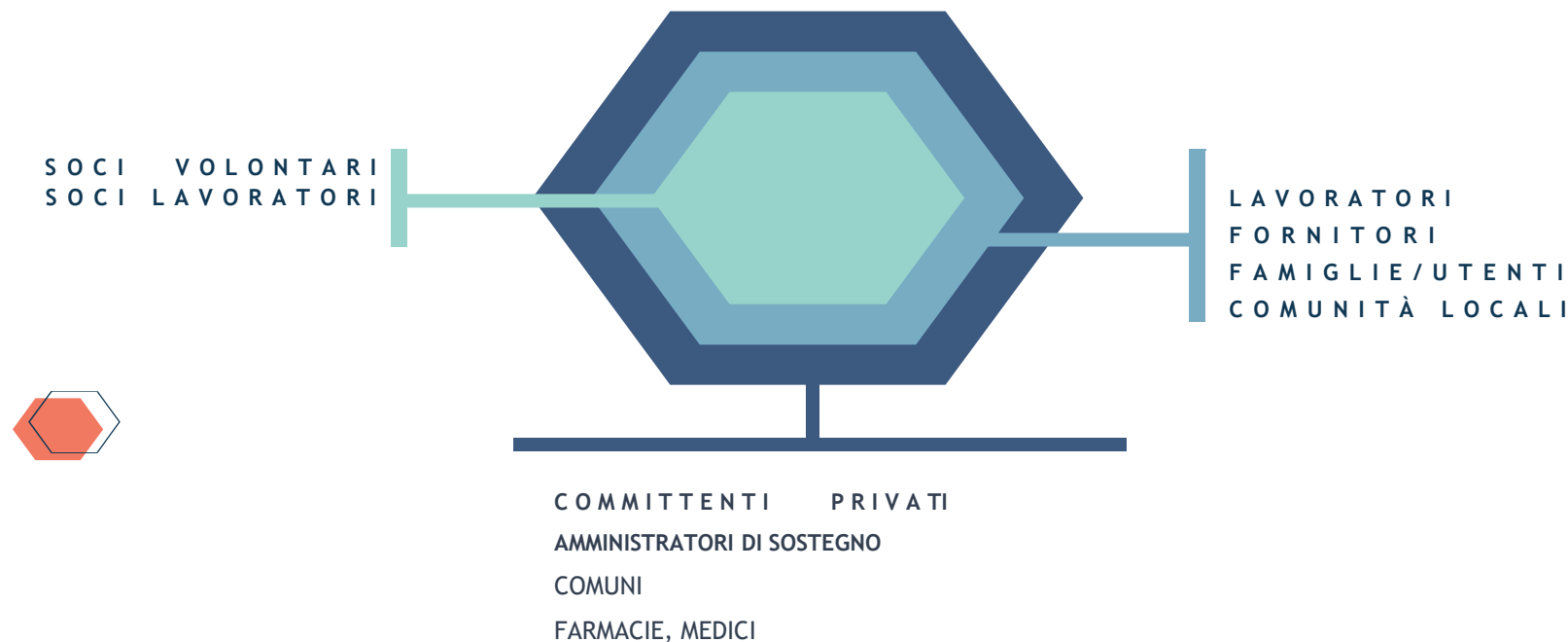
Nel corso dell'esercizio 2024 la cooperativa ha offerto ai propri soci altre occasioni di confronto:

Le riunioni con i soci avvengono quasi quotidianamente e hanno lo scopo di tenere costantemente aggiornati i soci sulle dinamiche lavorative della cooperativa e le nuove opportunità che si possono presentare.



STAKEHOLDER

Crediamo che il valore del nostro lavoro sia nelle contaminazioni, nel dialogo continuo e proficuo attraverso interconnessioni con i portatori di interesse. Il filo conduttore che ci lega ai diversi stakeholder è la fiducia reciproca, il bene comune inteso come persone al centro del nostro agire. Nella promozione dell'Individuo, tutti gli stakeholder ricoprono un ruolo fondamentale in termini di portatori di interesse influenza e/o potere rispetto agli obiettivi e alle finalità dell'agire della Cooperativa. La filosofia cooperativistica fa da sfondo all'impegno quotidiano nella costruzione di reti di relazione e di percorsi di condivisione di un piano orientato alla generazione di valore.



RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

Nel 2024 la cooperativa ha partecipato alla rilevazione della soddisfazione delle famiglie attraverso verifiche periodiche telefoniche e interviste. Il livello della qualità del servizio rilevato è eccellente.

LE INTERVISTE



PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Organigramma al 31/12/2024

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Totale numero dipendenti: 0

Totale n. collaboratori coordinati e continuativi: 37

Totale n. partite iva: 0

Totale n. collaboratori occasionali: 0

Suddivisione tra maschi e femmine:
1 Maschi
36 Femmine

La cooperativa vede la presenza di coordinatori e di operatori di aiuto adibiti all'assistenza di base.
Come professionisti sanitari collaborano infermieri, fisioterapisti.

FORMAZIONE

Ore totali	Tema formativo	n. partecipanti
6	LE CURE DOMICILIARI	37

SALUTE E SICUREZZA

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Obbligatoria/ non obbligatoria
8	SICUREZZA PARTE GENERALE	37	Obbl.

SOSTENIBILITA' ECONOMICA

RICORDI E CAREZZE è attenta alle esigenze del territorio, e con le recenti collaborazioni con enti pubblici, ci impegniamo a partecipare a progetti e attività che portino beneficio alla comunità e offrano continuità di lavoro ai nostri collaboratori.

SOSTENIBILITA' SOCIALE

La cooperativa garantisce pari opportunità per tutti, a prescindere da genere, razza, età, religione, orientamento sessuale. Ogni individuo può partecipare attivamente alle nostre attività lavorative purché dotato di empatia e buona volontà.

SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

RICORDI E CAREZZE garantisce di ridurre gli sprechi e i rifiuti prodotti, ad esempio attraverso l'adozione di materiali durevoli e la promozione del riciclo.

Utilizza carta certificata FSC, proveniente da foreste gestite in modo sostenibile.

Utilizzare detergenti e sanificanti certificati Ecolabel.

Riduce l'uso della carta attraverso la digitalizzazione di documenti e processi.

Riduce ove possibile per attività amministrative gli spostamenti e le emissioni di CO₂, incoraggiando il lavoro da remoto.

OBIETTIVI E ATTIVITA'

Obiettivi raggiunti nel 2024

- ❖ Aumento di fatturato
- ❖ Mantenimento numero collaboratori
- ❖ Aumento di famiglie assistite



LA SALUTE A CASA TUA

Il servizio di assistenza domiciliare costituisce strumento elettivo per consentire al cittadino di rimanere presso la propria abitazione, nel proprio contesto abituale di vita, nonostante eventuali condizioni limitanti la sua autonomia. Riteniamo fondamentale l'aspetto relazionale nell'ambito della cura ed è per questo che al tradizionale progetto di assistenza con operatori qualificati, affianchiamo servizi innovativi che permettano di monitorare con costanza ed efficacia l'assistito.



I NOSTRI SERVIZI



ASSISTENZA DOMICILIARE

ASSISTENZA OSPEDALIERA

SERVIZIO BADANTI (ASSUNZIONE FAMIGLIA)

SERVIZI INFERMIERISTICI

SERVIZI FISIOTERAPICI

ACCOMPAGNAMENTI

SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

	2023	2024
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi		
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi		
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento		
Ricavi da Privati/Imprese	100%	100 %
Ricavi da Privati-Non Profit		
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative		
Ricavi da altri		
Contributi pubblici (dallo Stato-Ristori Covid)		
Contributi privati		

PATRIMONIO

	2023	2024
Capitale sociale	€ 300,00	e 300,00
Totale riserve	€ 10.457,00	€ 10.539,00
Utile(perdite portate a nuovo)	(€ 8.848,00)	(€ 8.658,00)
Utile/perdita dell'esercizio	€ 284,00	€ 1.525,00
Totale Patrimonio netto	€ 2.193,00	€ 3.706,00

CAPITALE SOCIALE

	2023	2024
capitale versato da soci operatori	€ 300,00	€ 300,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori		
capitale versato da soci persone giuridiche		
capitale versato da soci operatori fruitori		
capitale versato da soci operatori volontari		

VALORE ALLA PRODUZIONE E COSTO DEL LAVORO

	2023	2024
Valore della produzione (Voce Totale A.1 del conto economico bilancio CEE)	€ 239.848,00	€ 256.685,00
TOTALE	€ 239.848,00	€ 253.685,00

Costo del lavoro (compreso nella voce B.9 ContoEconomico Bilancio CE)	€ 151.076,00	€ 110.138,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 ContoEconomico Bilancio CE)	€ 2.477,00	€ 0

CONTO ECONOMICO

	2023	2024
Risultato Netto di Esercizio	€ 284,00	€ 1.525,00
Ristorni a Conto Economico	0	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 380,00	€ 7.520,00

FONTI DEI RICAVI 2024

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio			
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi			
Contributi e offerte			
Grants e progettazione			

	2023	2024
Incidenza fonti private	100%	

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

- <https://www.facebook.com/p/Progetto-assistenza-Como1-100055947834493/>
- www.progetto-assistenza.it/i-centri/lombardia/como/como1/
- <https://www.instagram.com/progettoassistenzacomo1/>
- como1@progetto-assistenza.it
- [Telefono: 031 2492806](tel:0312492806)



Como, data 15 Aprile 2025

Il legale rappresentante __Firmato ---Cristiano Vailati_____