BILANCIO SOCIALE 2025

COOPERATIVA SOCIALE SOSTEGNO E ASSISTENZA CHIAVARI

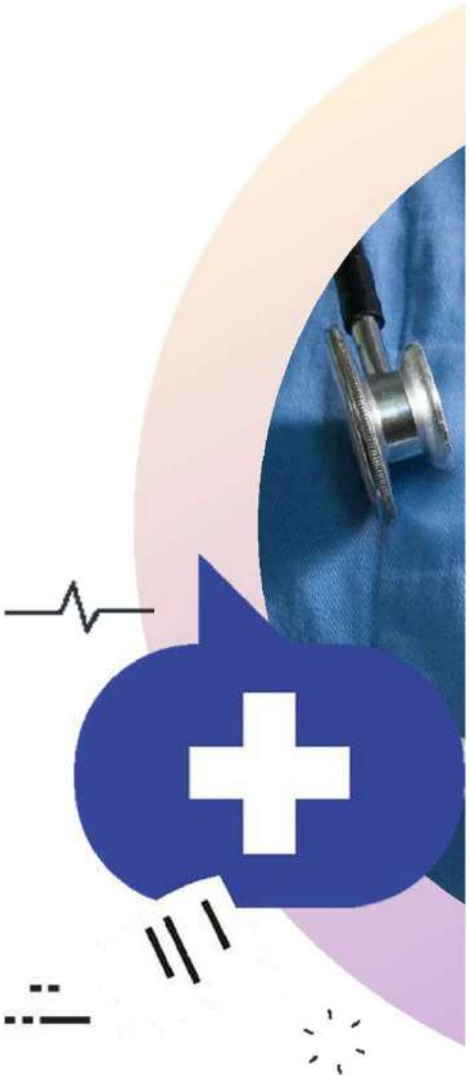






Progetto® Assistenza
oltre le aspettative

INDICE DEI CONTENUTI



- LETTERA DEL PRESIDENTE
- NOTA METOLOGICA
- INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
- STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
- PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
- OBIETTIVI E ATTIVITÀ
- SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
- STRUMENTI DI COMUNICAZIONE



LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari lettrici, lettori e soci,

il Bilancio Sociale 2025 che vi presentiamo rispecchia il lavoro e l'impegno di tutti i soci della Cooperativa SOSTEGNO E ASSISTENZA CHIAVARI in un anno di start up molto faticoso, anche a causa di un contesto volatile e difficile, tuttavia ricco di soddisfazioni e successi.

Per tale motivo, quest'anno abbiamo voluto ispirarci ad una frase famosa del professore americano Luccock che viene spesso utilizzata per sottolineare il lavoro di squadra e di collaborazione:

NESSUNO PUÒ FISCHIETTARE UNA SINFONIA. CI VUOLE UN' INTERA ORCHESTRA PER RIPRODURLA.

Anche il progetto più bello e ambizioso non può essere realizzato da una sola persona, ma richiede il contributo armonico di molte.

SOSTEGNO E ASSISTENZA CHIAVARI è un esempio tangibile di quanto sia fondamentale il contributo di tutte le persone che credono nel progetto della Cooperativa e lavorano con impegno e dedizione per realizzarlo.

Grazie a questo lavoro di squadra così ben coordinato, abbiamo potuto orchestrare le azioni in modo veloce e flessibile per governare cambiamenti sempre più repentini e non sempre prevedibili relativi ai contesti della cura, della salute e del welfare. Contesti in cui la cooperativa opera e che in questo momento storico stanno vivendo una stagione molto complessa penalizzata da continui tagli di risorse.

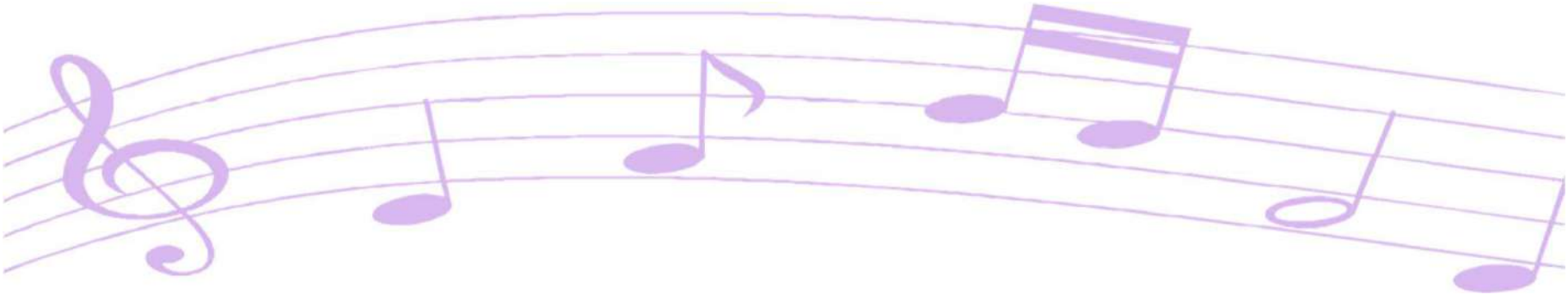
Nonostante quanto appena rappresentato, ci pregiamo di presentare un Bilancio che esprime e dedizione.

Tutto ciò è stato possibile grazie all'impegno e alla capacità degli amministratori e di tutti i soci della Cooperativa, i cui sforzi si sono tramutati in un primo Bilancio, per l'anno 2025, che esprime passione e la volontà di affrontare nuove sfide.

Vogliamo quindi ringraziare tutti *i soci, i dipendenti, i collaboratori, i professionisti* e tutti coloro che a vario titolo hanno contribuito al raggiungimento di questi risultati.

Un sentito ringraziamento a tutto lo *staff di Direzione* e a *tutto il team di consulenti* che con professionalità e spirito di squadra ci stanno affiancando nei percorsi di innovazione aziendale. Particolare attenzione alla *committenza*, ai *nostri clienti* e a tutte le persone che si sono rivolte a noi per ricevere cure e interventi di qualità. Ci attendono grandi sfide e siamo pronti a coglierle, forti della volontà di suonare insieme nella bellissima orchestra di nome SOSTEGNO E ASSISTENZA CHIAVARI

Buona lettura.



NOTA METOLOGICA



I principi che guidano il nostro Bilancio Sociale non sono solo criteri tecnici, ma espressione di ciò in cui crediamo: una visione cooperativa del lavoro, fondata sulla trasparenza, sulla responsabilità e sulla partecipazione:

Rilevanza: selezioniamo solo ciò che conta davvero, per raccontare con onestà chi siamo e che impatto generiamo;

Completezza: diamo spazio a tutte le voci, i risultati e le relazioni che rendono viva la nostra organizzazione;

Trasparenza: ogni informazione è verificabile e spiegata con chiarezza, per rendere comprensibile anche la complessità;

Neutralità: adottiamo uno sguardo obiettivo, libero da edulcorazioni e autocensura;

Competenza: ci basiamo su dati solidi, raccolti con rigore e riferiti all'anno che raccontiamo;

Periodicità: rendicontiamo ogni anno, perché la coerenza è parte della fiducia;

Comparabilità: progettiamo il bilancio per dialogare con il nostro passato e con le esperienze di altre realtà;



Verificabilità: ogni dato può essere tracciato, ogni informazione ha una fonte;

Chiarezza: usiamo un linguaggio accessibile, perché capire è partecipare;

Veridicità: raccontiamo la realtà per com'è, anche quando include limiti e sfide aperte;

Attendibilità: ogni contenuto riflette la realtà, basato su dati solidi;

Autonomia: il bilancio nasce dentro la cooperativa, ma con uno sguardo indipendente e critico;

Responsabilità: ogni contenuto è frutto di un impegno diretto, consapevole e trasparente verso chi ci legge;

Correttezza: seguiamo valori etici in ogni fase, dalla raccolta dei dati alla narrazione;

Accessibilità: rendiamo il bilancio fruibile a tutte e tutti, pubblicandolo in formato digitale e in copie cartacee limitate, disponibili sul nostro sito;

Tempestività: pubblichiamo nei tempi utili per gli stakeholder;

Utilità: il bilancio deve servire: a noi per migliorarci, a chi lo legge per valutare e orientarsi;

Partecipazione: coinvolgiamo chi vive i nostri servizi e il nostro lavoro, perché il bilancio è anche ascolto;

Valutazione: misuriamo l'impatto sociale con strumenti che aiutano a capire cosa cambia, per chi, e come.

Questo documento presenta il Bilancio Sociale 2025 della Cooperativa è redatto in conformità alla disciplina dell'impresa sociale (D.lgs. 112/2017) e alle Linee guida approvate dal Ministero del Lavoro con Decreto del 4 luglio 2019.

Il bilancio risponde alle esigenze informative dei nostri stakeholder, completando il quadro rispetto a obiettivi, strategie, responsabilità, sistemi di governance, risultati e – soprattutto – agli effetti generati dalle attività della nostra impresa sociale.

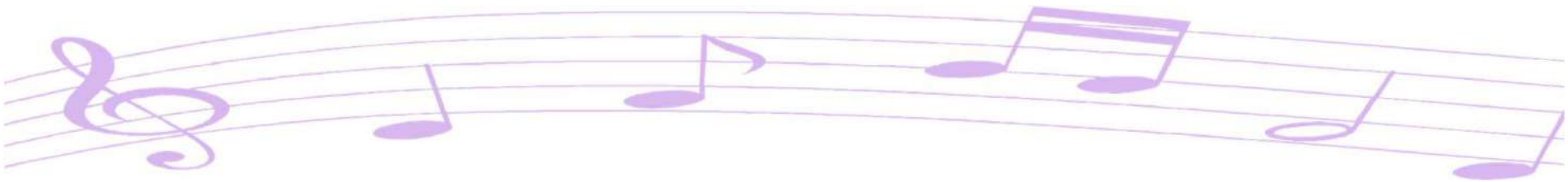
Il Bilancio Sociale viene approvato dagli organi sociali insieme al bilancio di esercizio e depositato presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione

Il bilancio sociale viene pubblicato in forma cartacea in un numero ridotto di copie e reso integralmente disponibile in formato digitale tramite il sito web della Cooperativa https://www.progetto-assistenza.it/i-centri/liguria/genova/chiavari/

IL SENSO DEL NOSTRO IMPEGNO

Per noi di SOSTEGNO E ASSISTENZA CHIAVARI il Bilancio Sociale è una dichiarazione di identità, un impegno che si rinnova ogni anno nei confronti delle persone, delle istituzioni e del territorio.

È il nostro modo di restituire senso al lavoro quotidiano, raccontando con trasparenza chi siamo, cosa facciamo, come lavoriamo e quali risultati generiamo.



INFORMAZIONI GENERALI DELL'ENTE

Nome dell'ente Sostegno e Assistenza Chiavari società cooperativa sociale

Codice fiscale 03124440342

Partita IVA 03124440342

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore:

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A e B

Indirizzo sede legale: PARMA STRADA INZANI 23 A

Indirizzo sede operativa: CHIAVARI, VIA F. BANCALARI 44

N° Iscrizione Albo delle Cooperative: C144581





Telefono: 346 0945154

Mail: chiavari@progetto-assistenza.it

Sito: https://www.progetto-assistenza.it/i-centri/liguria/genova/chiavari/

Pec: assistenzachiavari.coop@pec.it

Codici Ateco:88.10

Marchi: Progetto Assistenza

La cooperativa opera a Chiavari e Tigullio



VISION

Crediamo in una società che riconosce e valorizza ogni persona nella sua interezza, unicità e dignità. Mettiamo al centro la fragilità come leva di cambiamento, costruendo legami di fiducia e coesione attraverso servizi che non solo rispondono ai bisogni, ma generano relazioni, autonomia e benessere diffuso. La nostra visione è quella di una comunità attenta e inclusiva, in cui la cura diventa un progetto condiviso tra individui, istituzioni e territorio. Connettiamo competenze, risorse e tecnologie in un sistema dinamico e partecipato, capace di restituire valore umano e sociale in ogni intervento.



MISSION

La nostra missione è offrire soluzioni di assistenza, supporto e cura altamente personalizzate, costruite su un modello multidisciplinare e orientato alla qualità, all'efficienza e all'innovazione. Rispondiamo in modo concreto e tempestivo ai bisogni emergenti delle persone e delle comunità, integrando etica, tecnica e capacità organizzativa. Promuoviamo una cultura del lavoro basata su professionalità, formazione continua e senso di appartenenza, favorendo un ambiente in cui i nostri operatori crescono insieme agli utenti. Ogni nostro servizio nasce dall'ascolto attivo, si realizza nella flessibilità operativa e si traduce in un impatto tangibile sul benessere delle persone e sul valore delle reti territoriali.



SOSTEGNO E ASSISTENZA CHIAVARI è una cooperativa **sociale** che gestisce servizi di assistenza sostitutiva e integrativa a quella familiare, in particolare servizi di assistenza domiciliare privata, servizi infermieristici, fisioterapici; la cooperativa opera con il marchio PROGETTO ASSISTENZA.

L'obiettivo che si pone la cooperativa è il miglioramento della qualità della vita delle persone, in particolare persone anziane sofferenti, persone portatrici di disabilità psicofisiche o colpite da differenti patologie. La tutela della salute dell'individuo, compreso l'incremento delle abilità relazionali e delle autonome capacità di vita, costituiscono gli assi portanti dell'impegno sociale che la cooperativa ha deciso di assumere come prioritario ed imprescindibile.



INIZIO E STORIA DELLA NOSTRA AVVENTURA

Siamo a CHIAVARI , è il 2025. Qui e ora nasce la nostra impresa, con l'obiettivo di dare forma a un'idea di grande valore: prendersi cura della Persona attraverso la progettazione e realizzazione di servizi di elevata utilità sociale volti a mettere al centro l'individuo nella sua integrità psicofisica. SOSTEGNO E ASSISTENZA CHIAVARI persegue l'attenzione alla Persona come filosofia di pensiero e azione nella costruzione del servizio, attraverso un'imprenditorialità salda e a forte vocazione sociale, orientata a un percorso continuo di sviluppo e innovazione nell'erogazione di servizi capaci di soddisfare le esigenze di ogni tipologia di interlocutore e nella creazione di nuove opportunità di lavoro per la comunità. La cooperativa promuove la progettazione e lo sviluppo di servizi coerenti alla mission della Cooperativa: tutelare il diritto all'autodeterminazione di ogni individuo attraverso un percorso condiviso di cooperazione e impegno verso la comunità in cui si opera.

La cooperativa nasce grazie al sogno di Daria di creare un'impresa sociale ed un servizio organizzato non ancora presente nella loro realtà locale.

Il 2025 è stato un anno di start up sul territorio con un costante dialogo anche con le istituzioni locali. Progetti futuri l'ampliamento dei servizi, degli utenti e delle collaborazioni, con l'intenzione di specializzarsi nel supporto alle famiglie in tema di orientamento e scelte per le persone fragili.

La cooperativa durante il 2025 si è strutturata ed ha iniziato l'erogazione dei servizi sul territorio, attuando collaborazioni con amministratori di sostegno, farmacie e medici della zona.

La nostra assistenza domiciliare nasce per supportare l'*ageing in place*, preservando l'autonomia dell'individuo nel proprio ambiente di vita. Interventi personalizzati, svolti da figure socio-sanitarie qualificate, sono integrati con soluzioni digitali per il monitoraggio remoto e continuo. La presa in carico è multidimensionale, centrata sulla persona e sulle sue relazioni. Cura, sicurezza e dignità si uniscono in un modello che coniuga innovazione e prossimità.

Un modo concreto per continuare a vivere nella propria casa, ma non da soli.





DOMICILIARITA’: LA SALUTE A CASA TUA

- ASSISTENZA INTEGRATIVA A QUELLA FAMILIARE - BADANTI
- SERVIZI SANITARI E SOCIO - SANITARI
- ASSISTENZA LEGGERA E ACCOMPAGNAMENTO
- SUPPORTO E CONSULENZA AI CAREGIVER





IL CAPITALE UMANO

In SOSTEGNO E ASSISTENZA CHIAVARI il capitale umano non rappresenta solo un insieme di professionalità: è il cuore pulsante dell'identità cooperativa, l'elemento generativo di qualità, innovazione e impatto sociale. Riteniamo che la qualità dei servizi nasca prima di tutto dalla qualità della vita lavorativa di chi li eroga. Per questo motivo, investiamo con decisione sul benessere organizzativo, inteso non solo come assenza di malessere, ma come presenza attiva di motivazione, senso, appartenenza, possibilità di crescita e di riconoscimento.

La dimensione partecipativa è centrale: i lavoratori non sono meri esecutori, ma co-protagonisti del progetto cooperativo, soci che contribuiscono con voce attiva alla definizione di obiettivi, scelte organizzative e percorsi di miglioramento.

Siamo consapevoli che una persona motivata è una persona che sente di appartenere: per questo lavoriamo quotidianamente affinché ognuno trovi nel proprio ruolo non solo un posto da occupare, ma un senso da costruire, insieme agli altri.



CENTRALITA' DELL'UTENTE E DELLA FAMIGLIA

La Cooperativa intende porre al centro del proprio lavoro l'utente e la sua famiglia. La relazione con la famiglia, infatti, è un elemento indispensabile attraverso cui s'individuano i bisogni sia della sia della persona assistita, sia della famiglia stessa. La cooperativa inoltre ritiene importante il coinvolgimento delle famiglie nella gestione della cooperativa e nelle azioni di promozione e sviluppo delle politiche di integrazione territoriale.



INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

La gestione della Cooperativa trae stimoli costanti dall'interazione con le diverse realtà locali. In particolare, per lo svolgimento delle attività socio-assistenziali-sanitari, la Cooperativa ricerca e favorisce l'instaurarsi di rapporti significativi con i principali interlocutori presenti nella comunità: le farmacie, i medici, le associazioni, le strutture residenziali per anziani, gli ospedali ma anche con le rappresentanze politiche degli Enti Locali.

COLLEGAMENTI ENTI, ASSOCIAZIONI ED ENTI TERZO SETTORE

«Il dialogo con il territorio e le reti che compongono il terzo settore è per noi prerogativa essenziale di sviluppo»

PROGETTO ASSISTENZA

UNICOOP

SERVIZI FISCALI

WORK AGENCY



CULTURA AZIENDALE

In SOSTEGNO E ASSISTENZA CHIAVARI crediamo che la qualità dei servizi nasca prima di tutto dalla qualità della vita lavorativa di chi li eroga.

Costruire un ambiente positivo, motivante, organizzato e attento significa generare valore per tutti: per i collaboratori, per gli utenti, per la comunità.

Abbiamo definito sei pilastri del benessere organizzativo, che guidano le nostre scelte e strutturano il nostro modo di lavorare insieme:

- Valori condivisi, trasmessi fin dall'ingresso in cooperativa, per costruire un'identità comune;
- Ascolto autentico, per intercettare i bisogni e trasformarli in azioni concrete;
- Riconoscimento del merito, perché il lavoro di qualità va valorizzato, sempre;
- Leadership positiva, che accompagna, sostiene, crea fiducia;
- Lavoro di squadra, come base di ogni risultato che conta;
- Meritocrazia vera, dove ciascuno ha lo spazio per esprimere potenzialità e crescere;



STRUTTURA, GOVERNO E ORGANIZZAZIONE

TIPOLOGIA SOCI
23Soci cooperatori lavoratori
Soci cooperatori volontari
0 Soci cooperatori fruitori
0 Soci cooperatori persone giuridiche

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci.

Il consiglio di Amministrazione di Sostegno e Assistenza Chiavari è composto per 2/3 da presenza femminile.

Il consiglio di amministrazione in carica al 31/12/2025 è stato nominato dall'Assemblea dei soci in data 5/9/2025

Il mandato è di tre esercizi. Non è presente organo di controllo

Gli amministratori non hanno ricevuto compensi

Nome e Cognome	Età	N. Mandati	Carica ricoperta
ZIELKOWSKA DARIA EWA	47	1	Presidente
CHIUSANO SARAH ELENA	49	1	Consigliere
MICHELE BEGANI	39	1	Consigliere

ASSEMBLEA SOCI ORDINARIA

L’assemblea dei Soci è costituita da tutti i soci della Cooperativa ed è il suo massimo organismo. È l’organo che guida e delinea la vision, la mission e gli orientamenti strategici della Cooperativa cui devono sottostare tutti gli organismi sia politici sia operativi. L’assemblea dei soci può essere sia ordinaria che straordinaria.

L'Assemblea ordinaria:

- approva il bilancio, destina gli utili e ripartisce i ristorni;
- procede alla nomina degli Amministratori;
- approva il regolamento interno di cui all’art. 6 della Legge n.142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni;
- definisce il piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte secondo quanto previsto dall’art. 6 lett. e) dalla Legge n.142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo Statuto.

Nel 2025 si sono svolte 2 assemblee ordinarie. Le assemblee hanno visto la partecipazione della totalità dei soci.



ASSEMBLEA STRAORDINARIA

L'Assemblea straordinaria delibera:

- sulle modificazioni dello Statuto, fatte salve le competenze come infra attribuite al Consiglio di Amministrazione;
- sulla nomina, sulla sostituzione e sui poteri dei liquidatori;
- su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge alla sua competenza.

Nel 2025 non si sono svolte assemblee straordinarie



PARTECIPAZIONE SOCI

Nel corso dell'esercizio 2025 la cooperativa ha offerto ai propri soci altre occasioni di confronto:

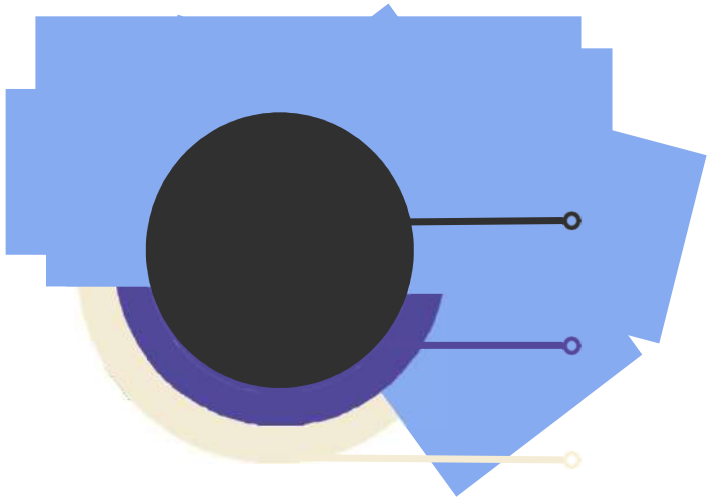
Le riunioni con i soci avvengono quasi quotidianamente e hanno lo scopo di tenere costantemente aggiornati i soci sulle dinamiche lavorative della cooperativa e le nuove opportunità che si possono presentare.



STAKEHOLDER

Crediamo che il valore del nostro lavoro sia nelle contaminazioni, nel dialogo continuo e proficuo attraverso interconnessioni con i portatori di interesse. Il filo conduttore che ci lega ai diversi stakeholder è la fiducia reciproca, il bene comune inteso come persone al centro del nostro agire. Nella promozione dell'Individuo, tutti gli stakeholder ricoprono un ruolo fondamentale in termini di portatori di interesse influenza e/o potere rispetto agli obiettivi e alle finalità dell'agire della Cooperativa. La filosofia cooperativistica fa da sfondo all'impegno quotidiano nella costruzione di reti di relazione e di percorsi di condivisione di un piano orientato alla generazione di valore.

SOCI V
OLONTARI
SOCI LAVORATORI



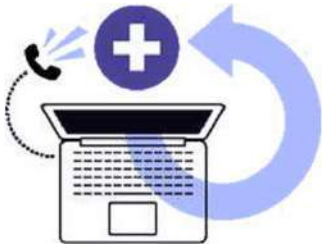
LAVORATORIF
ORNITORI
FAMIGLIE/UTENTI
ASSISTENTI SOCIALI

COMMITTENTI PRIVATI
AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO
COMUNI
FARMACIE, MEDICI

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

Nel 2025 la cooperativa ha partecipato alla rilevazione della soddisfazione delle famiglie attraverso verifiche periodiche telefoniche o presso il domicilio dell'assistito per un confronto sull'andamento del servizio. Il livello della qualità del servizio rilevato è eccellente con un ottimo feedback da parte dei nostri utenti.





PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Organigramma al 31/12/2025

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Totale numero dipendenti: O

Totale n. collaboratori coordinati e continuativi: 6

Totale n. partite iva: O

Totale n. collaboratori occasionali: 0

Suddivisione tra maschi e femmine nel 2025:
0 Maschio
6 Femmine

La cooperativa vede la presenza di un coordinatore e di operatori di ausilio familiare adibiti all'assistenza di base.

FORMAZIONE

Ore totali	Tema formativo	n. partecipanti
25	IL SUPPORTO AL CAREGIVER	6

SALUTE E SICUREZZA

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Obbligatoria/ non obbligatoria
8	SICUREZZA PARTE GENERALE in e learning	1	Obbl.

SOSTENIBILITA’ ECONOMICA

La cooperativa è attenta alle esigenze del territorio, e con le recenti collaborazioni con enti pubblici, ci impegniamo a partecipare a progetti e attività che portino beneficio alla comunità e offrano continuità di lavoro ai nostri collaboratori.

SOSTENIBILITA’ SOCIALE

La cooperativa propone un ambiente di lavoro aperto e senza barriere, dove il merito prescinde da genere, età o orientamento. Per unirsi al nostro team ricerchiamo intelligenza emotiva e una reale motivazione al fare.

SOSTENIBILITA’ AMBIENTALE

Sostegno e assistenza Chiavari garantisce di ridurre gli sprechi e i rifiuti prodotti, ad esempio attraverso l'adozione di materiali durevoli e la promozione del riciclo.

Utilizza carta certificata FSC, proveniente da foreste gestite in modo sostenibile.

Utilizzare detergenti e sanificanti certificati Ecolabel.

Riduce l'uso della carta attraverso la digitalizzazione di documenti e processi.

Riduce ove possibile per attività amministrative gli spostamenti e le emissioni di CO_2, incoraggiando il lavoro da remoto.

OBIETTIVI E ATTIVITA’

Obiettivi raggiunti nel 2025

- Avvio del fatturato
- Mantenimento numero soci
- Aumento di famiglie assistite







EROGAZIONI LIBERALI E DONAZIONE A TERZI

La cooperativa non ha percepito nel 2025 erogazioni liberali



La cooperativa nel 2025 non ha erogato donazioni



SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

	2025
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	
Ricavi da Privati	100 %
Ricavi da Privati-Non Profit	
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	
Ricavi da privati	
Contributi pubblici (dallo Stato-Ristori Covid)	
Contributi privati	

PATRIMONIO

	2025
Capitale sociale	€ 1.500,00
Totale riserve	0
Utile/perdita dell'esercizio	(€ 11.069,00)
Totale Patrimonio netto	(€ 9.569,00)

CAPITALE SOCIALE

	2025
capitale versato da soci cooperatori	1.500,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	
capitale versato da soci persone giuridiche	
capitale versato da soci cooperatori fruitori	
capitale versato da soci cooperatori volontari	

VALORE ALLA PRODUZIONE E COSTO DEL LAVORO

	2025
Valore della produzione (Voce Totale A. 1 del conto economico bilancio CEE)	€ 1.410,00
TOTALE	€ 1.410,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.9 Conto Economico Bilancio CE)	€ 2.592,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 0

CONTO ECONOMICO

	2025
Risultato Netto di Esercizio	(€ 11.069,00)
Ristorni a Conto Economico	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	(€ 11.069,00)

FONTI DEI RICAVI 2025

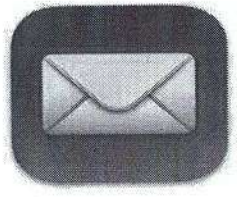
	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio		100 %	100 %
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi			
Contributi e offerte			
Grants e progettazione			

	2025
Incidenza fonti private	100 %

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

- https://www.facebook.com/people/Progetto-Assistenza-Chiavari/61582436560194/
- https://www.progetto-assistenza.it/i-centri/liguria/genova/chiavari/
- chiavari@progetto-assistenza.it
- Telefono: 346 0945154




Chiavari , data 31/03/2026

Il legale rappresentante FIRMATO DIGITALMENTE ...Daria Ewa Zielkowska.....